

Comité de la
Samaritaine

RAPPORT
ANNUEL
2022



COMITE DE LA SAMARITAINE

AN LERNONS
46-2015

AN LERNONS QUI TOUTE SA VIE A LUTTE
IS POUR QUE TOUS ACCIDENT A UN
PUISSENT MENER UNE VIE DIGNE.

AAN LOUIS-JEAN LERNONS.
OTEN STREED HIJ VOOR HET RECHT OP
WAARDIG LEVEN VOOR IEDEREEN.



LA VIE
AUJOURD'HUI
On Ena
gros SUR la
PATATE!!!

TABLE DE MATIÈRES

I. LE MOT DE LA PRESIDENTE	4
II. NOTRE ASSOCIATION	5
III. L'AIDE ALIMENTAIRE	6
IV. LES ACTIVITES COMMUNAUTAIRES ET D'EDUCATION PERMANENTE	12
V. L'ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL	15
VI. PROJET LOGEMENT	16
VII. LA BUANDERIE SOLIDAIRE	17
VIII. COMPTES	18
IX. NOS PARTENAIRES	19

La Vie aujourd'hui en
ON en a gas SUR la
PATATE

I. LE MOT DE LA PRESIDENTE

2022 : le COVID est enfin doucement derrière nous !!

Le restaurant social réouvre progressivement sa salle jusqu'à 4 jours par semaine. Les colis alimentaires ont toujours autant de succès malgré les difficultés croissantes pour obtenir des denrées à distribuer.

L'équipe de bénévoles (qui reste composée d'habitants usagers et de personnes extérieures) est renforcée, des formations sont organisées.

Grâce aux développements de différents partenariats, nous pouvons organiser différentes activités extérieures liées à l'alimentation (visite de producteur et cueillette, atelier cuisine, etc..).

Afin de diversifier l'offre d'aliments de qualité à prix abordables, le projet VRAC est lancé également.

Durant l'été, nous apprenons malheureusement qu'à partir de 2024, l'asbl Les Petits Riens ne pourra plus nous fournir à prix réduit les repas du restaurant.

Un fameux défi pour l'équipe qui doit repenser totalement cet aspect du projet.

Un « resto nouvelle formule » naîtra en 2023 !

Les activités communautaires et d'éducation permanente ont également pu reprendre à un rythme plus soutenu et au sein de l'équipe, une réflexion de fond est menée sur l'axe « Education Permanente ».

A partir d'octobre et grâce au projet CLSS (Contrat Local Social Santé), nous accueillons une nouvelle assistante sociale venant renforcer le pôle psychosocial. Elle se consacre au projet logement avec un objectif majeur de réduire et prévenir les expulsions locatives par des activités individuelles et collectives.

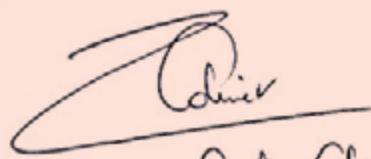
La recherche de fonds est toujours très chronophage mais grâce à l'obtention de réponses positives à quelques appels à projets sur 2 ou 3 ans, nous pouvons stabiliser l'équipe et les activités pour 2022 et 2023. Chapeau à notre coordinatrice !

Une fois de plus, ces nombreuses actions et le travail de qualité n'auraient pas pu avoir lieu sans l'aide précieuse de l'équipe des travailleurs et des bénévoles ainsi que le soutien des pouvoirs subsidiant et des partenaires privés.

Qu'ils en soient tous remerciés !

A l'heure de boucler cette édition du rapport d'activité 2022, France Dewaleyne Delcourt a remis sa démission du Conseil d'Administration après de nombreuses années consacrées à l'association. Je profite donc de l'occasion qui m'est donnée ici pour la remercier officiellement pour toutes ses heures offertes, ses précieux conseils, réflexions et son engagement fidèle aux côtés du Comité de la Samaritaine. MERCI France, tu nous manqueras !

Caroline COLINET, présidente



Caroline Colinet, présidente



II. NOTRE ASSOCIATION

Le Comité de la Samaritaine développe depuis plus de 40 ans, dans le quartier des Marolles, un projet global d'insertion par le logement pour un public fragilisé. Ce projet a pour objectif non seulement l'accès au logement mais plus spécifiquement le maintien des personnes dans leur logement, à travers la responsabilisation et l'autonomisation des locataires, au moyen de suivis individuels et de projets collectifs.

■ CHAMPS D'ACTION DE L'ASBL

- l'insertion par le logement : accompagnement de situations individuelles ou collectives des habitant-es du quartier pour la défense de l'habitat. ;
- l'accompagnement psychosocial de première ligne des personnes qui fréquentent l'association ;
- l'accès à une alimentation suffisante, saine et équilibrée à travers le Restaurant Social et la distribution de colis alimentaires;
- les activités collectives et les projets communautaires avec les habitant-es et personnes qui fréquentent l'association visant la dynamisation de la vie de quartier dans une volonté de cogestion.
- le développement des capacités d'analyse, de choix, d'action et d'évaluation des personnes qui fréquentent l'association en vue d'une participation active à la vie sociale, économique, culturelle et politique.

■ SPÉCIFICITÉ DES ACTIVITÉS MENÉES

- des actions menées à travers le projet logement afin d'améliorer les cadre de vie, la santé physique et mentale, l'alimentation, tant au niveau individuel que collectif ;
- une méthodologie spécifique de travail social informel adaptée au public le plus fragilisé ;
- un accompagnement socio-administratif et psychosocial global prenant en compte l'intégralité des situations individuelles et familiales ;
- la participation active des habitant-es et des personnes qui fréquentent l'association est favorisée ;
- une priorité accordée aux partenariats effectifs avec les pouvoirs publics et les associations du quartier.

■ NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL

- Maroussia BIER, en charge du suivi psychosocial ;
- Séra SARAC, en charge du Projet Logement ;
- Pascasie NKURUNZIZA, AÛsha KIRAHINDUKA, Angelique NIYOMUKIZA, Jean Pierre BOKESTHU, Samira MASSAOUDI, Régis VERMEIREN, Michaël ATTAOUI, stagiaires Assistant Social ;
- Samira MAGHFOUR, en charge des activités communautaires et d'éducation permanente ;
- Marie MAINGUET, en charge du restaurant social ;
- Baudouin BLANCKAERT, en charge de la distribution des colis alimentaires ;
- Ingrid PAYAN, coordinatrice.



■ NOTRE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

- 30 bénévoles, issus du quartier et/ou personnes qui fréquentent notre association, ont participé à la gestion des activités d'aide alimentaire ;
- 20 employé·euse.s de la Banque Triodos ont assuré l'enlèvement des denrées alimentaires à la Banque Alimentaire ;
- 3 bénévoles ont offert leur aide pour la comptabilité et l'administration;



III. L'AIDE ALIMENTAIRE



■ LE RESTAURANT SOCIAL

- Un projet réalisé dans une volonté de cogestion avec les personnes qui fréquentent l'association ;
- Un projet social totalement intégré aux autres projets de l'association : l'accompagnement psychosocial individuel et les activités communautaires ;
- Un espace ouvert à tou.te.s, sans condition ;
- Un « sas » d'entrée vers l'aide sociale et vers les autres activités du Comité de la Samaritaine.

La participation des usagers-bénévoles aux décisions prises dans la gestion du restaurant constitue l'une des spécificités du restaurant social du Comité de la Samaritaine. Cette dynamique de cogestion renforce la solidarité entre bénévoles, entre bénévoles et personnes qui fréquentent l'association, et participe à la convivialité de l'espace. L'inscription dans un projet collectif, en l'occurrence celui du restaurant social, permet de développer un sentiment d'appartenance fort à une communauté et par là, de tisser ou retisser des liens sociaux entre individus.

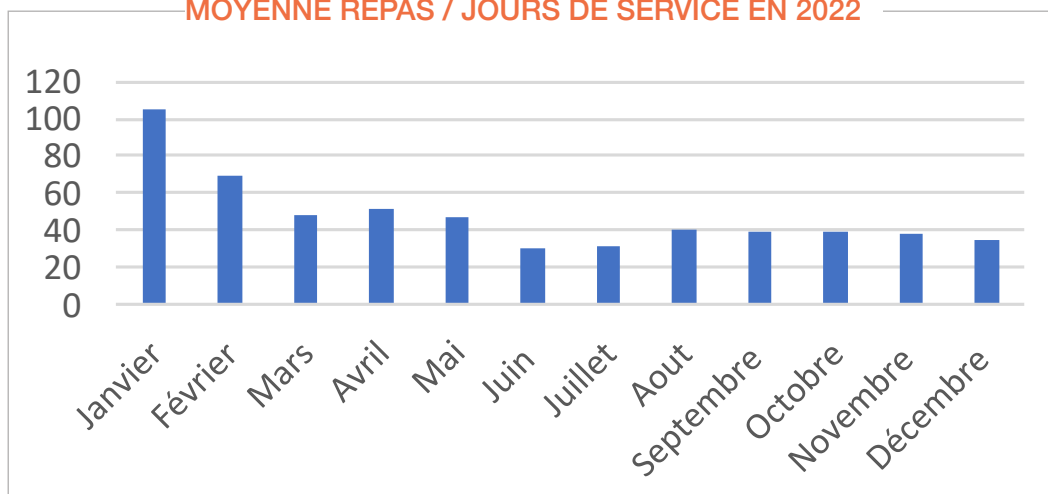


Le début d'année voit les restrictions sanitaires imposées au milieu de la restauration être levées peu à peu, le restaurant social de la Samaritaine peut enfin rouvrir ses portes après bientôt deux ans de fermeture.

Dès janvier, il est décidé par l'équipe de commencer progressivement à réouvrir la salle du restaurant au public. Ce sera donc un jour par semaine, puis deux, et trois, et enfin en juin, avec le vendredi, le restaurant sera ouvert et accessible, sans restriction ou discrimination, quatre jours par semaine. Le jeudi restant dédié à la distribution hebdomadaire de colis alimentaires. Les jours où les repas ne sont pas servis sur place pendant cette réouverture progressive, les repas sont distribués comme pendant le période covid, gratuits et à emporter.

Soixante repas y sont livrés quotidiennement par les Petits Riens, réceptionnés par les bénévoles et servis directement à table. On y mange un repas chaud, une soupe, et un dessert à un prix de 2 euros. En moyenne c'est 40 à 50 repas qui sont servis directement à table, les repas restant étant offert gratuitement à emporter après le service. Les habitudes reprennent peu à peu leur place, les masques tombent et l'ambiance est au rendez-vous.

MOYENNE REPAS / JOURS DE SERVICE EN 2022



En plus de Marie et Baudouin, responsables du pôle alimentaire de la Samaritaine, ce sont une vingtaine de bénévoles qui se relaient quotidiennement pour faire tourner la Sama. Le restaurant social donne ainsi une place aux individus, permet une prise de confiance quant à leurs choix et concourt à leur autonomie. Les bénévoles se réunissent pour s'organiser à la cuisine, au service et nettoyage, sans eux, rien ne va !

L'investissement de cette équipe de bénévoles au sein de notre association ne se limite pas à « Nourrir la population » ou à faire tampon à un réel enjeu de société et politique. L'accès à une alimentation saine et suffisante est un droit fondamental. Celui-ci est abordé lors des journées de sensibilisation aux problématiques nées dans le cadre de leur bénévolat : « Accueil et écoute des publics précaires » grâce à la collaboration de la Fédération des services sociaux.

En reprenant vie, le restaurant peut désormais accueillir de nouveaux événements en son sein. S'inscrivant dans une optique de lutte contre la faim et l'exclusion et dans le but d'accompagner un changement globale en matière d'alimentation et de consommation, des ateliers de sensibilisation et de partage de savoirs culinaires sont régulièrement organisés. Certains événements prendront place dans le cadre du projet PLASMA débuté en 2020, d'autres dans le cadre d'un **partenariat florissant avec l'ASBL FruitCollect**.

Les habitants du quartier, usagers et bénévoles vont ainsi confectionner différents mets : Humus, pain, Couscous, jus et sirops ou encore de vraies pâtes maison à l'italienne. D'autres sorties dans le même thème auront lieux : cueillettes de fruits, ou encore découverte d'une ferme urbaine autour d'un atelier de lactofermentation, autant d'occasions pour passer du temps ensemble, découvrir, et partager des nouvelles expériences.



C'est dans ce cadre que le groupe de cuisine de quartier de la Samaritaine verra le jour. L'habitude de cuisiner ensemble amènera quelques personnes à se constituer, sous l'impulsion de Marie, en un groupe de cuisine autonome et subsidié dans le cadre de **l'appel à projet « Inspirons le quartier » de Bruxelles Environnement**. Le groupe poursuit aujourd'hui son chemin, s'agrandit, et cuisine même un jour par semaine les repas servis au restaurant de la Samaritaine.

■ LES COLIS ALIMENTAIRES



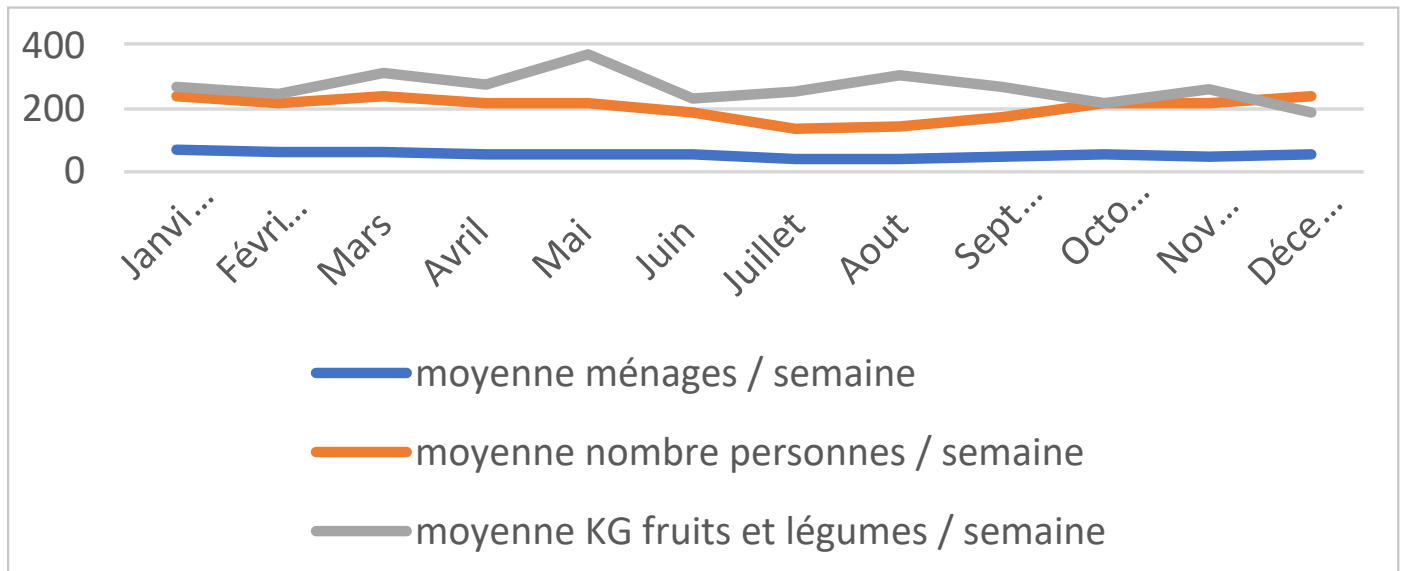
Après une longue période de contraintes, accentuant la mise sous tension de l'aide alimentaire, on pouvait espérer une forme de stabilisation et de pérennisation de nos moyens. De fait, l'amélioration ne semble pas être pour aujourd'hui. D'autres conflits, d'autres crises renforcent ce même contexte d'instabilité et de croissance des besoins. Les chiffres de la pauvreté augmentent au rythme de l'inflation.



Le constat que nous faisons au travers de nos sources d'approvisionnement est le suivant: les sources habituelles de récupérations d'invidus de l'industrie agro-alimentaire ne sont plus suffisantes pour subvenir au besoin d'une population qui se précarise encore et encore.

Le projet PLASMA, ayant un temps dynamisé et renforcé, au moins sur le plan qualitatif et quantitatif, l'approvisionnement en nourriture de la Samaritaine, ne semble plus être en mesure d'être poursuivi comme espéré. En fin d'année, les quantités de fruits et légumes reçus diminuent, tout comme les autres produits qui sont proposés au don le jeudi. Malgré cela, nous pouvons toujours compter sur la régularité de notre **partenaire DREAM du CPAS de Bruxelles** pour nous livrer chaque semaine entre deux et trois cents kilos de fruits et légumes. Des produits de la FEAD et de la Banque alimentaire continuent à fournir une bonne partie des colis distribués.

FRÉQUENTATION DES COLIS ALIMENTAIRES ET QUANTITÉS DE FRUITS ET LÉGUMES DISTRIBUÉS



Une réflexion s'impose et des alternatives s'offrent peu à peu à nous. C'est dans ce contexte que le projet VRAC fera son apparition. En mai 2022, une première rencontre est organisée avec l'ASBL VRAC, le principe proposé est le suivant : démocratiser des aliments bons, sains, localement et éthiquement produits, à un prix imbattable. Les objectifs de ce projet rencontrent donc les nôtres : défendre l'accès à une nourriture de qualité pour tou.te.s.

VRAC est une association qui a vu le jour en France, du côté de Lyon, en faisant le constat que le principal frein à une alimentation de qualité, c'est le prix. Quand, de l'autre côté, au début de la chaîne de production alimentaire, de nombreux agriculteur.rice.s qui essayent de produire différemment, n'arrivent pas toujours à vivre dignement de leur production. Le constat est partagé, le projet d'un groupement d'achat à la Sama verra le jour en juin 2022. Après plusieurs mois le projet se porte bien. Une cinquantaine de ménages passent commande chaque mois et viennent récupérer directement leur produit sur place. Le partenariat ira plus loin encore avec l'organisation d'activités en commun et réunira plusieurs associations du quartier. VRAC compte aujourd'hui cinq groupement d'acheteur.se.s en région Bruxelloise.



C'est avec cette vision que nous voulons poursuivre nos efforts en matière d'aide alimentaire et de lutte contre la précarité alimentaire. Rapprocher le mangeur et le producteur et soutenir des projets respectueux des travailleur.se.s et de l'environnement. Les pistes que nous développons dans nos recherches de fonds vont pour la plupart dans ce sens.

■ PERSPECTIVES POUR 2023 : DE NOMBREUX DÉFIS



En août 2022 nous apprenions la fin de notre partenariat avec les Petits Riens, programmée à janvier 2023. Après de nombreuses réflexions collectives nous prenions une décision : les repas servis à la Samaritaine seront cuisinés sur place. Les recherches de fonds iront en ce sens, de nouveaux outils, nouvelle cuisine, nouveaux menus, avec une équipe toujours aussi motivée.

En ce qui concerne la distribution de colis alimentaires, elle n'est pas une fin en soi. Étant contestable en ce qu'elle déshumanise, entretient une forme de dépendance, et ne promeut pas une alimentation saine et choisie. Nous prenons le parti que cette aide est une aide d'urgence, qu'elle doit de ce fait être temporaire, mais qu'elle doit être maintenue à la Samaritaine. Nous envisageons donc de renforcer nos collaborations avec des acteurs et actrices qui comme nous, luttent à un changement de monde. Des associations engagées ainsi que des producteurs locaux seront désormais de la partie !





IV. LES ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES ET D'ÉDUCATION PERMANENTE

L'année 2022 a été synonyme de renouveau et de défis pour le Comité de la Samaritaine. Les activités communautaires et d'éducation permanente ont pu se dérouler dans le courant de l'année pour le bonheur des participants et de l'équipe Sama. Cette année, a également été l'occasion pour l'équipe de se pencher sur les missions de l'association, les enjeux et ses actions. L'étude et intégration de la démarche en éducation permanente a pu se réaliser grâce à un travail de réflexion collectif.

L'un des objectifs prioritaires de l'association est la lutte contre l'isolement socioculturel des personnes fragilisées. Un deuxième objectif, attaché à notre reconnaissance d'association d'Education Permanente (Axe1) par la Fédération Wallonie-Bruxelles, est de développer la conscience et la participation citoyenne. Pour ce faire, de nombreuses activités sont organisées par et pour les populations bénéficiaires de nos services.

Les objectifs de l'association en éducation permanente sont les suivants :

- Favoriser et développer une prise de conscience citoyenne et une connaissance critique des réalités de la société à travers la facilitation de l'accès aux informations. L'association cherche à favoriser l'OBSERVATION, la TRANSMISSION DU SAVOIR ;
- Stimuler des capacités d'analyse, de choix, d'action et d'évaluation. L'association veut contribuer à la REFLEXION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE ;
- Accompagner au développement des attitudes de responsabilité et de participation active à la vie sociale, économique, culturelle et politique. L'association cherche l'ACTION ;

■ COMITE CULTUREL MELTING POT SAMA CULTURE

L'une des priorités de l'association est de mettre en place des actions qui s'articulent autour de projets favorisant l'accès à la culture des personnes vivant en grande situation de précarité.

Le comité culturel « **SamaCulture Meelting Pot** » composé d'habitants du quartier de la Samaritaine et des populations bénéficiaires des différents services de l'association ont pu faire revivre leur projet collectif pour le plus grand plaisir des amateurs de la Culture. Théâtre, exposition, cinéma, rencontres avec des artistes engagés on fait partie des sorties choisies par le Comité. Autant de propositions définies par un groupe de personnes représentant l'association auprès des différents centres culturels bruxellois. Le partenariat entre notre association et l'ASBL Art27 offre l'opportunité aux participants d'ouvrir les champs des possibles sur un large choix de propositions qui favorisent la diversité et la multiculturalité des usagers.



Malgré l'impossibilité d'organiser des activités de groupe en 2020 et 2021 à la suite de la crise sanitaire, cela ne nous a pas empêché d'apporter notre solidarité aux actions mises en place par les différents centres culturels bruxellois partenaires de l'asbl Article27 en étant signataire des différentes actions de revendications politiques.

En 2022 après une longue période consacrée à l'analyse organisationnelle de notre association, la responsable des activités socioculturelles, a travaillé pour stimuler l'échange et l'écoute des populations sur leurs besoins en lien avec la création d'activités et/ou de projets socioculturels. Les populations

présentes sont également invitées par ce biais à participer au rendez-vous mensuel du collectif. Le Comité se réunit une fois par mois afin de programmer entre autres, l'agenda mensuel des sorties culturelles et l'éventuelle participation à des projets socioculturels ainsi que la création de partenariats.

Si en 2021, il nous était difficile de nous prononcer sur la pérennisation de ce projet, nous sommes heureux en 2022 de comptabiliser une moyenne de 5 participants pour les rendez-vous du Comité et une moyenne de 9 participants pour les activités organisés.

■ ACTIVITÉS SUR DES SUJETS D'ACTUALITÉ

Dans le cadre de ses actions en éducation permanente, le Comité de la Samaritaine est amené à informer et défendre les habitants du quartier et ses bénéficiaires, mais surtout à entendre leurs préoccupations et développer des stratégies communes leurs permettant d'être davantage responsables et acteurs de la vie de leur quartier ou dans la société.

Afin de mieux répondre à cette mission, l'association organise différents activités sur des sujets d'actualité, sur des différentes réalités sociales qui interpellent ou préoccupent le public. Des nouveaux enjeux s'ajoutent aux existants sur les questions liées au logement ou à la culture. Le changement climatique, la précarité menstruelle, la fracture numérique ou le pouvoir d'achat ont été les sujets abordés cette année.



■ LA FÊTE DES VOISINS DANS LA RUE DE LA SAMARITAINE



La fête des voisins est un évènement qui s'inscrit dans une approche communautaire. L'un des objectifs est de rassembler les habitants de la rue de la Samaritaine et des alentours le temps d'une journée conviviale. Cette journée est également l'occasion de rencontrer ou les habitants du quartier qui ne font pas partie des populations

bénéficiaires des services de la Samaritaine. Cette rencontre conviviale et bon enfant permettent de prendre le temps d'écouter les besoins des habitants et éventuellement d'y répondre ultérieurement selon les moyens d'actions que nous pouvons mettre en place. Comme pour les années précédentes, cet évènement communautaire a été organisé en partenariat avec deux asbl du quartier des Marolles, l'asbl C.A.R.I.A et la maison de quartier MJ88. Cela a permis aux différents publics de nos asbl respectives, de se découvrir ou redécouvrir autour d'un barbecue sous fond de musique française. Plusieurs rencontres/réunions entre partenaires ont été organisées dans le courant de l'année afin d'organiser au mieux cet évènement communautaire.



■ LE RÉVEILLON DE NOËL

Toutes les années précédant la période de la crise sanitaire, le Comité de la Samaritaine organisait le réveillon de Noël dans ses locaux en présentiel le 24 décembre. En 2022, 60 personnes ont eu l'opportunité de fêter Noël en compagnie. L'objectif principal est d'offrir la possibilité aux personnes présentes de fêter cet évènement ensemble et de rassembler les personnes vivant dans l'isolement et/ou loin de leur famille. La présidente du C.A. de l'association et sa famille prennent en charge la préparation du repas. Celle-ci, accompagnée des bénévoles se sont occupés entièrement de la prise en charge du service du soir même.

Comme chaque année, nous mettons un point d'honneur à ce que ce soir-là, tous soit fait pour recevoir comme il se doit nos invités. Pour ce faire, les préparatifs du réveillon sont également pris en charge par les salariés de la Samaritaine.





V. L'ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL

L'accompagnement psycho-social a pour mission principale de **cibler l'accès et le maintien du logement** des habitant-es du quartier de la Samaritaine et des Marolles ainsi que des personnes qui fréquentent l'association.

Le convention avec la Régie Foncière de la Ville de Bruxelles et l'échevinat pour le Logement de la Ville de Bruxelles qui a pour objet l'accompagnement ses locataires du quartier de la Samaritaine, est révisé par toutes les équipes concernées en fin d'année. Des nouvelles collaborations pour améliorer la qualité de nos services et afin de répondre au plus près aux besoins spécifiques des locataires, vont se développer en 2023.

En 2022, après de 2 années de crise sanitaire où les entretiens en présentiel étaient très restrictifs, l'accompagnement psycho-social a vu une **augmentation lente mais progressive** de sa fréquentation lors des permanences sociales ; essentiellement avec la prise de rendez-vous durant le premier trimestre. Les permanences libres ont recommencé à être fréquentées par le public à partir du mois d'avril. Les permanences sous forme de rendez-vous et les entretiens informels restent toujours en 2022 fort demandés par le public.

Dans la continuité de 2021, beaucoup d'entretiens individuels ont été effectués dans le cadre de l'aide alimentaire et de la distribution de colis. En 2022, malgré nous avons effectué 424 entretiens. Les habitudes des personnes ont changé, et beaucoup d'entre eux viennent demander de l'aide souvent au dernier moment.

Le nouveau projet Sama'Loge débute en octobre avec une assistante sociale chargé d'accueillir les nouvelles demandes liées aux problématiques du logement. De ce fait, les permanences sociales ont pu se focaliser sur la continuité des suivis en cours, sur des problématiques davantage liées au secteur de la santé mentale et du suivi des personnes âgées du quartier.



VI. PROJET LOGEMENT

A partir d'octobre 2022, dans le cadre de l'appel à projet Contrat Locaux Sociaux-Santé (CLSS) de la Ville de Bruxelles, le projet Sama'Loge a pu voir le jour via le recrutement d'une personne chargée de projet logement.

A travers ce projet, le Comité de la Samaritaine souhaite, à l'aide de ses partenaires, renforcer le **travail d'accompagnement individuel**, proposer une **permanence communautaire hebdomadaire sous forme de table du logement** et organiser des **ateliers d'informations mensuelles** sur le logement.

L'objectif du projet est d'augmenter le temps consacré à l'accueil et à l'écoute des bénéficiaires du restaurant social et des colis alimentaires dans le but d'identifier les causes pouvant constituer des **risques de pertes de logement ou d'expulsion domiciliaire** et travailler pour la prévention de celles-ci.

La première phase du projet s'est concentré sur l'embauche de la personne chargée de projet et son intégration au sein de l'association. Une attention particulière a été portée à l'étude de la thématique du logement et à la rencontre des partenaires. Ce travail de rencontre de partenaires et de recueil d'expertise et d'expérience du terrain et du secteur fût primordial au bon déroulement du projet.

Fin novembre, la table du logement est inaugurée. Une campagne de communication est faite au préalable. Des affiches et flyers sont distribués et l'équipe commence à en parler au bénéficiaire. Au total, 5 tables du logement ont été organisé en 2022.

Chaque mardi après-midi la Table du Logement est ouverte à toute personne en difficulté de logement dans le quartier des Marolles. Il s'agit de :

- Instaurer un espace collectif d'écoute et de partage face non seulement aux difficultés d'accès à un logement qualitatif abordable, mais aussi aux risques de perte de logement ;

COMITÉ DE LA SAMARITAINE

TABLE DU LOGEMENT

TOUS LES MARDIS
APRÈS-MIDI

de 14:30 à 16:30

41, Rue de la Samaritaine
1000 Bruxelles

0470 71 09 44 | 02 513 06 26
logement.samaritaine@gmail.com

COMITÉ DE LA SAMARITAINE

TABLE DU LOGEMENT

- Donner des conseils locatifs en vue de prévenir les conflits locatifs et/ou y remédier ;
- Donner des informations sur les normes, les droits et les allocations existantes en matière de logement ;
- Faciliter des outils informatiques mis à disposition en libre-service pour toute démarche logement (téléphones, ordinateurs, imprimantes) ;
- Offrir un accompagnement dans les démarches administratives tels que les inscriptions auprès des Sociétés de logements sociaux (SISP) et Agences Immobilières Sociales (AIS), demande d'allocations loyer, etc. ;
- Donner la possibilité d'un suivi et d'un accompagnement social individuel lors des permanences.

En parallèle, les suivis individuels ont pu débuter. Une permanence logement individuel est organisée le lundi après-midi de 14h à 16h (sur rdv) et le mercredi matin de 9h30 à 11h30 (sans rdv).

VII. LA BUANDERIE SOLIDAIRE



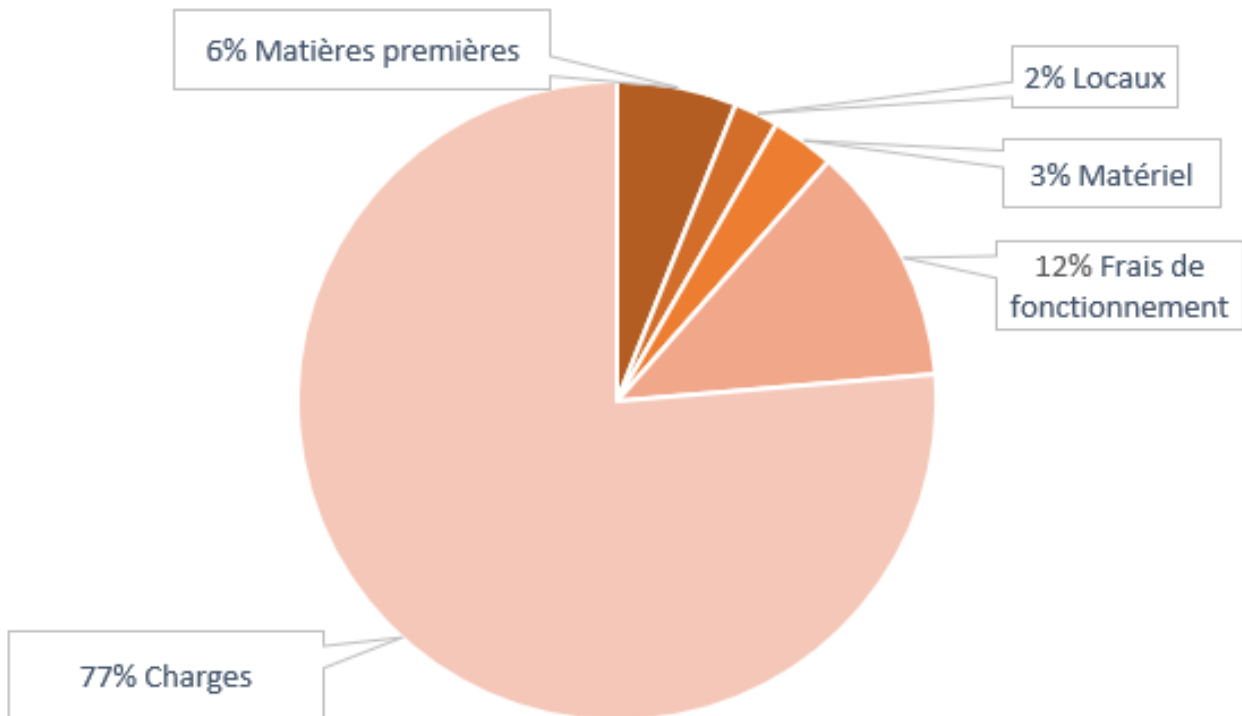
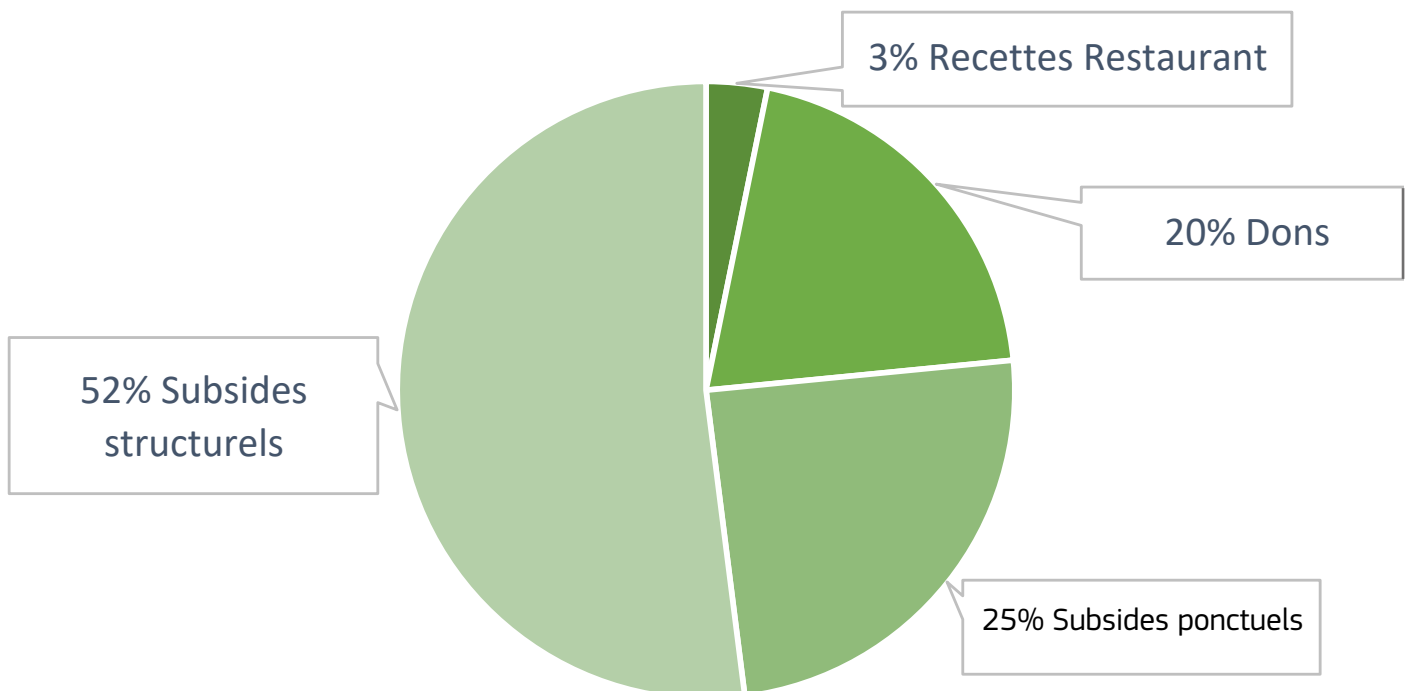
La buanderie solidaire, dotée de 3 machines et 2 séchoirs, est ouverte aux habitant·es du quartier et au public sans-abri de la Samaritaine depuis 2017. Il s'agit d'un projet inclusif qui répond aux besoins des habitants et des bénéficiaires.

En 2022, 150 machines et séchoirs ont été effectués.

VIII. COMPTES



Graphiques des comptes de l'association en 2022

Dépenses : **269.668 €**Produits : **265.946 €**Nous avons un résultat négatif de **3.772€**



IX. NOS PARTENAIRES

■ PARTENAIRES FINANCIERS

Caritas Secours Francophone, la Fondation ICB, la Fondation Roi Baudouin, les Équipes d'Entraide, le Club Sablon des Soroptimist, le Contrat Quartier Durable les Marolles, la Région Bruxelles-Capitale, Actiris, la Fédération Wallonie-Bruxelles, le CPAS Ville Bxl et la COCOF.



Nous tenons à remercier nos partenaires institutionnels réguliers et ponctuels, sans qui nous n'aurions pu réaliser l'ensemble des projets présentés dans le présent rapport.

■ DONATEURS PRIVÉS

Plusieurs **donateurs privés** nous soutiennent également fidèlement. Nous tenons particulièrement à les remercier.

■ PARTENAIRES

Nous tenons ensuite à remercier les institutions et associations partenaires avec qui nous avons pu mener conjointement des projets :

La Régie Foncière, l'asbl Article 27, le Réseau Santé Mentale Marolles, la Banque Triodos, Le théâtre les Tanneurs, Les ateliers des Tanneurs, Le Pain Quotidien, Les Petits Riens, L'Épicerie sociale les Capucines, Le Projet DREAM, FruitCollect, La Banque Alimentaire, le Restaurant Tero, la FEAD et BruZelle.

■ RÉSEAUX

Enfin, nous saluons le soutien précieux des réseaux dans lesquels notre action s'inscrit et leurs membres :

Inter-Environnement Bruxelles (IEB), le Forum Bruxelles contre les Inégalités, le Rassemblement Bruxellois pour le Droit à l'Habitat, la Coordination Sociale des Marolles (CSM), le Ralliement des Fourchettes, le Réseau Santé Diabète, Stratégie Good Food et la Concertation Aide Alimentaire au sein de la Fédération des Services Sociaux (FdSS).