

Comité de la Samaritaine



Rapport Annuel 2025



Table des matières

Le mot de la présidente	5
Notre association	7
Étude impact social	9
L'aide alimentaire	10
Les activités d'éducation permanente	15
Les activités communautaires	28
L'accompagnement psycho-social	31
Projet Sama'Loge	32
La buanderie solidaire	34
Les comptes 2025	35
Nos partenaires	36



Le mot de la présidente

Bonjour à tous.tes !

Vous trouverez dans le rapport d'activités qui suit un résumé des activités déployées par le Comité de la Samaritaine durant l'année 2025.

Depuis de nombreuses années celles-ci permettent de viser trois grands objectifs :

- Offrir un accompagnement psychosocial avec un focus sur l'insertion par le logement et le maintien dans celui-ci.
- Permettre un accès à une alimentation suffisante, saine et durable.
- Proposer et cocréer des activités communautaires et d'éducation permanente.

L'année 2025 a été marquée par les aspects suivants :

- L'arrivée du nouveau Gouvernement Arizona et plusieurs de ses mesures a eu un impact concret sur le quotidien de nos bénéficiaires. Afin de donner une réponse aux inquiétudes de nos publics, nous avons facilité différents moments d'informations, d'échanges et de mobilisations.
- La longue période de vacance gouvernementale au niveau de la Région Bruxelles Capitale a fort impacté notre asbl. Une partie de nos subsides a été gelée et nous sommes entrés dans la logique des douzièmes provisoires. Les paiements ont été réalisés beaucoup plus tard que d'habitude et leurs montants restaient incertains. Cela a provoqué beaucoup de stress dans nos équipes et des soucis de trésorerie.
- En décembre, nous avons appris que notre subside CLSS, annoncé au départ jusqu'à minimum fin 2026, prenait fin par manque d'accord politique dans la Région. Notre mission en prévention logement en sera fortement impactée (perte d'un mi-temps).
- Nous finissons l'année sans nouvelles de la Fédération Wallonie Bruxelles. En effet, nous attendons depuis un moment une réponse concernant notre demande d'augmentation de forfait pour les activités réalisés en éducation permanente. Nous espérons que 2026 nous apportera des bonnes nouvelles.

- Dans ce contexte incertain, le restaurant continue à accueillir un grand nombre de personnes dans la précarité. Les personnes sans chez soi sont de plus en plus nombreuses. Les problématiques sont complexes et demandent plus de moyens pour y répondre. Nous attendons en 2026 un avis positif sur notre demande d'agrément comme Centre de jour et espérons aussi qu'un financement pourra y être lié.
- Les activités autour du droit à la culture se renforcent et s'enrichissent en contenu et participation du public. De nouvelles formes de collaboration s'établissent et les bénéficiaires disposent maintenant d'un plus grand nombre d'activités pour s'épanouir et s'exprimer à travers différents ateliers d'art plastique. Dans ce cadre, la diminution du nombre de tickets octroyés par Article 27 nous a mobilisé (cfr plus loin).
- Les demandes de soutien social sont toujours nombreuses et nous tentons d'y répondre au mieux malgré la diminution de temps de travail dès 2026.
- L'équipe continue à se former et participe à nombreuses supervisions, directement liées à leur poste ou sur des problématiques liées à la diversité des types de publics que nous accueillons.

2025 fut donc complexe mais nous pouvons être fiers d'avoir tenus !

Merci à toutes les personnes qui nous ont soutenus et nous soutiennent encore.
Merci aux équipes de travailleurs.euses et de bénévoles !

Bonne lecture !



Caroline Colinet, présidente

Notre association

Le Comité de la Samaritaine développe, depuis plus de 40 ans, un projet global d'insertion par le logement destiné à un public fragilisé dans le quartier des Marolles. Ce projet vise l'accès et le maintien dans un logement décent, en favorisant la responsabilisation et l'autonomie des locataires grâce à un accompagnement individuel et à des initiatives collectives.

Nos missions

- Offrir un accueil inconditionnel, sécurisé, ouvert à toutes et tous, sans discrimination et dans la bienveillance.
- Favoriser l'accès et le maintien de chacun dans un logement digne.
- Participer à la vie de quartier en créant des espaces d'écoute et de rencontre informels.
- Promouvoir une alimentation suffisante, saine et durable.
- Renforcer le lien social et lutter contre l'isolement.
- Soutenir la participation citoyenne et l'insertion sociale à travers des projets de bénévolat.

Nos actions concrètes

- Centre de jour pour personnes sans abri et personnes en situation de précarité : petit-déjeuner, repas de midi et buanderie.
- Distribution de colis alimentaires.
- Accompagnement psychosocial individuel.
- Activités communautaires et socioculturelles.

Notre équipe de travail

- Fatma YALCIN en charge du suivi psychosocial
- Julie LOKIETEK, en charge du Projet Logement
- Faustine MARSEILLE, en charge des activités communautaires, socio-culturelles et d'éducation permanente
- Rania TAWIL, en charge de la cuisine du centre de jour
- Shahram VATANKHAHST, en charge de l'accueil et du service du restaurant social
- Mario BESTION, en charge de la logistique, des bénévoles et de la distribution des colis alimentaires
- Ingrid PAYAN, coordinatrice

Notre équipe de bénévoles

30 bénévoles, issus du quartier et/ou personnes qui fréquentent notre association, ont participé à la gestion des activités d'aide alimentaire et à des tâches de comptabilité et administration.



Étude Impact Social

Lors de la mise au vert de l'équipe à l'été 2024, une étude sur l'impact social a été entamée avec l'accompagnement de l'asbl SAW-B. Plusieurs rencontres avec l'équipe ont été organisées, ainsi que différentes enquêtes, entretiens et interventions, afin de nous interroger sur l'adéquation de nos actions avec les besoins et les demandes de notre public, et d'obtenir une meilleure vision des résultats des services que nous proposons.

Les bénéficiaires du restaurant social, des colis alimentaires et des activités socioculturelles ont été interrogés, de même que l'équipe salariée, les bénévoles ainsi que les personnes présentes lors de l'assemblée générale de 2025.

Cependant, des difficultés ont été rencontrées pour atteindre les personnes les plus fragilisées, notamment celles ayant fréquenté les permanences sociales pour des situations d'urgence, ou encore les usagers du centre de jour ne maîtrisant pas la langue ou rencontrant des difficultés de compréhension. Une partie du public, parmi les plus vulnérables, n'a donc pas pu être représentée.

L'analyse met en évidence une image très positive de la Samaritaine, perçue comme un lieu de bienveillance, de respect et de convivialité.

L'évaluation montre que la Samaritaine exerce des impacts sociaux majeurs sur ses bénéficiaires :

- Sécurité alimentaire et réduction de la précarité économique, en répondant aux besoins essentiels et en améliorant la qualité de l'alimentation.
- Renforcement du lien social et lutte contre l'isolement, en créant un espace convivial et inclusif.
- Bien-être psychologique et reconnaissance sociale, grâce à des relations basées sur le respect et l'écoute.
- Ouverture vers la participation et l'autonomie, avec des actions menées en faveur de l'accès aux droits, notamment liés au logement mais aussi à d'autres types d'aides apportées par la présence d'une assistante sociale.

Au-delà de la réponse à des besoins alimentaires fondamentaux, nombres de témoignages montrent que le fait de fréquenter la Samaritaine, en tant que bénéficiaire ou en tant que bénévole, permet non seulement un enrichissement relationnel mais aussi une ouverture d'esprit liée notamment à la diversité des personnes et des parcours qui convergent à la Samaritaine.

Ces impacts confirment la pertinence du projet global de la Samaritaine et son rôle essentiel dans la lutte contre la précarité et l'exclusion sociale.

L'aide alimentaire

Le restaurant social

Le restaurant social du Comité de la Samaritaine est un projet d'insertion sociale en collaboration avec les bénévoles. Il s'agit d'un espace inclusif, ouvert à toutes et tous sans condition, qui agit comme un véritable sas d'accueil vers l'aide sociale et les autres activités proposées par l'association.

Le restaurant a été ouvert les mardis, mercredis et vendredis de 9h30 à 14h pour le service du petit déjeuner et le repas de midi.



5.451
repas servis

1.115
petits déjeuners servis



144 jours
de restaurant ouvert

La cuisine de la Sama

Pour la troisième année consécutive, les repas sont cuisinés maison à la Samaritaine. Nous continuons à nous investir dans des achats durables et de qualité pour la cuisine. Parmi nos fournisseurs nous avons l'asbl VRAC, des invendus du marché matinal via le projet DREAM du CPAS de BXL et de dons du pain quotidien. Une fois par semaine le centre de jour de l'ILOT nous cède aussi une partie des denrées qu'il récupère.

Nos efforts se concentrent pour proposer des repas sains et variés, tout en favorisant l'approvisionnement local et en réduisant notre empreinte écologique.



Le réseau santé mental des Marolles

Grâce à notre partenariat avec le Réseau Santé Mentale des Marolles et l'Entr'aide des Marolles, une psychologue est présente chaque semaine au restaurant social. Sa présence permet de démocratiser l'accès aux soins en santé mentale, en rendant ce soutien plus visible, accessible et informel. Elle joue également un rôle clé pour sensibiliser un public souvent peu informé sur les ressources existantes et sur les bienfaits d'un accompagnement psychologique. Ce dispositif contribue ainsi à lever certains tabous, à favoriser le bien-être des personnes et à faciliter l'orientation vers des services adaptés.

Le bénévolat et l'insertion sociale

Les bénévoles, qui sont en partie bénéficiaires de la Samaritaine, ont continué à s'investir avec dévouement et régularité. Sans leur temps, leur expertise et leur engagement, le restaurant social ne pourrait pas exister.

Nos partenariats avec les services qui facilitent les mesures judiciaires alternatives et les foyers accompagnés se sont poursuivis en 2025, dans le but de renforcer notre mission d'intégration sociale par le biais du bénévolat.

Ces collaborations sont précieuses et enrichissantes pour l'ensemble de l'équipe, tout en offrant aux participants une expérience valorisante et porteuse de sens, qui favorise leur implication citoyenne et leur réinsertion sociale.



Les colis alimentaires

La demande de colis alimentaires reste largement supérieure à notre capacité de réponse. Malgré les difficultés rencontrées pour obtenir des invendus de la grande distribution afin de compléter les apports de la Banque Alimentaire, notre distribution se poursuit de manière régulière.

Les denrées alimentaires que nous distribuons proviennent de plusieurs partenaires: de DREAM du CPAS de 1000 Bruxelles qui récupère et redistribue les invendus du marché Mabru, de la distribution de produits frais à la banque alimentaire, des surplus des cuisines de l'asbl l'ILOT, ainsi que certains de nos commerçants du quartier. En termes logistiques, nous nous appuyons sur Dream qui assure les livraisons, sur une équipe de bénévoles véhiculés ainsi que sur notre vélo cargo. Cette année nous avons aussi à disposition une camionnette grâce à la mise à disposition de l'asbl LOCO.

Les colis sont composés de fruits, légumes, produits frais et produits secs du Fonds social européen.



En plus des bénéficiaires inscrits, nous avons apporté un soutien ponctuel à 946 personnes en situation d'urgence, soit en raison de l'absence de place dans notre liste régulière, soit en raison d'une détresse financière temporaire.

84 *ménages bénéficiaires inscrits*

330 *bénéficiaires réguliers*

364 *colis d'urgences distribués*

946 *bénéficiaires d'un colis d'urgence*

2960 *colis distribués*

Si ces chiffres témoignent à la fois de l'ampleur de la demande et de l'intensité de notre travail, la distribution de colis n'est pas une fin en soi. Elle constitue avant tout un point d'entrée vers un accompagnement global, basé sur le lien de confiance avec notre service social.

Les activités d'éducation permanente

En 2025, les actions menées dans le cadre de notre reconnaissance en éducation permanente par la Fédération Wallonie-Bruxelles ont poursuivi leur évolution autour des deux axes suivants :

- Le développement de soutien aux initiatives locales et citoyennes des populations défavorisées.
- Le développement de l'exercice de la citoyenneté active et du pouvoir d'agir.

Objectifs complémentaires :

- Soutenir et encourager l'exercice citoyen ainsi qu'une compréhension critique des réalités sociales, notamment en facilitant l'accès à l'information. L'association vise à stimuler l'observation et le partage des connaissances.
- Développer les capacités d'analyse, d'action, d'évaluation, la prise de décision et le positionnement dans la vie collective. L'association entend nourrir la réflexion, tant individuelle que collective.
- Accompagner l'adoption d'attitudes responsables et l'implication active dans la vie sociale, économique, culturelle et politique. L'association œuvre à renforcer la mobilisation citoyenne.

En 2025, les thématiques travaillées avec le public et l'équipe se sont approfondies et structurées autour des droits fondamentaux : le droit à une alimentation suffisante et de qualité, le droit au logement, le droit d'accès à la culture, ainsi que d'autres enjeux de société évoluant au rythme de l'actualité.

L'association reste dans l'attente d'un retour de la Fédération Wallonie-Bruxelles concernant sa demande d'augmentation de forfait. L'équipe a tout de même assuré un volume d'activités soutenu, dépassant les 150 heures sur l'année 2025.

Droit à une alimentation suffisante et de qualité

L'association a consolidé ses collaborations autour de l'accès à une alimentation suffisante et de qualité, afin de proposer aux bénéficiaires des actions concrètes et porteuses de sens. Cette dynamique s'est construite avec les partenaires, l'équipe de la Samaritaine et les participant.e.s, dans une logique d'échange et de co-construction.

Dans ce cadre, des ateliers ont été organisés en partenariat avec VRAC (Vers un Réseau d'Achat en Commun), qui développe des groupements d'achats de produits durables et accessibles dans des quartiers populaires et qui est en charge du groupe d'achat à la Samaritaine. Le Groupe d'achat a poursuivi ses distributions et activités en 2025. En moyenne, 42 adhérent.e.s passent commande une fois par mois parmi une offre de produits secs, huiles, légumes, lait et produits d'hygiène et de ménage. 121 adhérent.e.s sont actifs dans le groupe et ils dépensent une moyenne de 51€ par commande.

Ces chiffres doublent ceux de l'année dernière. La capacité de gestion et distribution de VRAC est à la limite de ses capacités. C'est une bonne nouvelle, le projet a du succès et des réflexions sur la manière de s'adapter dans l'avenir se posent.

Les ateliers ont constitué de véritables espaces participatifs et les participant.e.s ont partagé leurs expériences, contraintes et astuces du quotidien. Nous avons exploré des thématiques telles que les circuits courts, l'alimentation de saison, la gestion du budget alimentaire et l'impact des choix de consommation sur la santé et l'environnement. À partir des produits proposés, les participant.e.s ont réalisé des recettes, en réfléchissant collectivement aux adaptations possibles selon les moyens et les habitudes de chacun. Ces temps de cuisine ont favorisé l'entraide, la transmission de savoir-faire et la valorisation des compétences présentes au sein du groupe. Pour la première fois, des ateliers de cuisine végan ont également été proposés grâce à l'engagement d'une bénévole.

Ces ateliers ont permis d'ouvrir le dialogue sur les alternatives alimentaires, d'interroger les idées reçues liées au coût ou au temps de préparation, et d'expérimenter concrètement des recettes simples et accessibles. L'approche participative a permis aux participant.e.s d'exprimer leurs représentations, leurs freins et leur enthousiasme, dans un cadre bienveillant.

En renforçant ses liens avec ses partenaires, l'association a ainsi diversifié ses formats d'intervention et encouragé une réflexion collective autour de l'alimentation, envisagée comme un moteur de changement, de santé et d'engagement citoyen.

LES ACTIVITES D'EDUCATION PERMANENTE

Les ateliers « Recettes en chantier » ont été lancés à la fin de l'année 2025 afin d'impliquer davantage les différents publics du Comité de la Samaritaine dans la vie du restaurant social. L'objectif est de permettre aux participant.e.s d'élaborer collectivement trois menus destinés à être servis au restaurant. Le but est que même les personnes qui ne fréquentent pas habituellement le service de restaurant social puissent contribuer à son fonctionnement et à son dynamisme.

Les participant.e.s sont invité.e.s à réfléchir à la composition de repas équilibrés, plaisants et réalisables, tout en tenant compte des contraintes réelles du restaurant. L'exercice consiste à concevoir un menu à partir d'un budget limité et d'une liste d'ingrédients prédéfinie, en intégrant des critères tels que la saisonnalité, la valeur nutritionnelle, le coût des denrées et la faisabilité en cuisine collective. Ce temps permet aussi de mieux comprendre les réalités économiques et organisationnelles de l'association. Les échanges portent sur la gestion de l'approvisionnement, la lutte contre le gaspillage alimentaire et les choix à opérer pour concilier qualité et accessibilité.

Ces ateliers favorisent également la rencontre entre différents publics et différentes préoccupations de la Samaritaine. En travaillant ensemble autour d'un objectif commun, chacun.e peut partager ses idées et ses compétences. À terme, ces « Recettes en chantier » pourraient déboucher sur des ateliers cuisine, au cours desquels les menus conçus collectivement seraient préparés et servis au restaurant social.

Cette continuité permettrait de boucler la démarche : de la réflexion à la réalisation. L'atelier deviendrait un outil de cohésion interne et de participation active à la vie du Comité de la Samaritaine.





Droit au logement

Quizz Gauffre sur le Logement

Nous avons proposé une animation autour du logement à Bruxelles pour favoriser une meilleure compréhension de nos droits en tant que locataires et pour réfléchir collectivement aux enjeux politiques et sociaux du logement.

Un quizz, basé sur un jeu de cartes créé spécialement sur la thématique du logement, a servi de support aux échanges. Les participant.e.s ont discuté ensemble de différents sujets comme les droits et devoirs des locataires, les façons de réagir face à un propriétaire, les nouvelles lois, les politiques du logement, les expulsions ou encore l'historique des luttes pour le droit au logement.

Ces moments ont permis de renforcer les connaissances de chacun.e et d'aborder collectivement les questions de logement et de mal-logement, en les reliant au contexte social et politique.

Marolles : 1000 ans de lutte

Nous avons également organisé une balade participative dans le quartier des Marolles, en collaboration avec Brussels By Foot.

Cette activité collective avait pour objectif de mieux comprendre l'histoire sociale du quartier, en particulier les luttes liées au logement, aux expulsions, à la gentrification et au droit à la ville. À travers la découverte de différents lieux emblématiques, des temps de récit ont permis de revenir sur des mobilisations passées et actuelles.

Les habitant.e.s présent.e.s ont également été invités à prendre la parole pour partager leurs souvenirs, leurs expériences et leur regard sur les transformations du quartier. Cette balade a ainsi permis de croiser les histoires collectives et les vécus individuels.

Atelier « droit du bail »

Enfin, nous avons organisé un atelier sur le droit du bail avec les locataires concernés par la vente de leur immeuble à la rue Haute, en collaboration avec l'Union des Locataires Marollienne.

Cette démarche s'inscrit dans la continuité de notre soutien au collectif Coop Haute. À la suite de la mise en vente de leur immeuble, les habitants se sont regroupés et ont créé une coopérative pour tenter de racheter collectivement le bâtiment.

L'atelier a permis de revenir sur les droits des locataires, de répondre à des questions concrètes et de renforcer la capacité des locataires à défendre leurs droits dans ce contexte particulier.

Droit et accès à la culture et à la création

La réflexion en éducation permanente autour du droit et de l'accès à la culture s'est consolidée en 2025, avec l'appui de différents partenaires et le développement de nouveaux outils.

L'action s'articule désormais autour de trois axes, conçus pour se renforcer mutuellement dans la construction du droit et de l'accès à la culture des participant.e.s :

- Le premier axe vise l'appropriation de la culture par la découverte d'œuvres et la mise en place d'espaces de parole autour de ce qui a été vu. Il se concrétise à travers le Comité culturel, le Café L'Après-Culture et les sorties culturelles. L'objectif est de privilégier des temps de réflexion et d'échange favorisant la découverte, le partage collectif et la participation active, notamment par le choix et l'élaboration d'un agenda culturel commun.
- Le deuxième axe encourage une réflexion sur la place de l'art dans nos sociétés et dans nos parcours individuels. Il s'agit de déconstruire certaines appréhensions liées à l'institutionnalisation de l'art, qui peuvent constituer un frein pour une partie du public. Le Café-Média est un espace d'analyse, de discussion et de création autour de différentes formes artistiques. Les participant.e.s y co-construisent une pensée ouverte sur des pratiques artistiques transversales.
- Le troisième axe repose sur la pratique artistique, à travers les Ateliers d'Expression Plastique. Il vient soutenir les deux premiers en permettant aux participant.e.s de produire eux-mêmes des créations. Cette mise en action contribue à déconstruire les représentations liées au monde de l'art et à renforcer la légitimité de chacun.e à créer. Le fait d'expérimenter concrètement favorise également une compréhension des aspects techniques de la production artistique, souvent au cœur des interrogations des participant.e.s.

Ces trois piliers — voir, engager une réflexion et faire — constituent des dimensions complémentaires et indissociables pour favoriser une appropriation du monde culturel.

Découvrir des œuvres permet d'ouvrir le regard, réfléchir collectivement aide à en comprendre les enjeux et les codes, tandis que la pratique artistique donne la légitimité d'agir et de se sentir pleinement acteur.rice.

Ensemble, ces trois axes contribuent à déconstruire les normes implicites d'un milieu souvent marqué par le poids du capital culturel et social, et à affirmer que la culture et l'art sont des droits accessibles à toutes et tous.

Le Comité Culturel & Café l'Après-Culture

En 2025, le Comité culturel a pu se consolider, tant dans sa dynamique de groupe que sur la fréquence de ses rencontres. La régularité des participant.e.s a permis d'instaurer un cadre d'échange sécurisant où chacun.e peut s'exprimer librement. Nous avons pu mettre en œuvre l'exercice du droit à la culture par des choix collectifs d'expositions, de représentations théâtrales ou encore de projections mensuelles organisées à la Samaritaine.

Les sorties se sont également diversifiées, avec une attention particulière portée aux événements et aux lieux accessibles gratuitement, afin de pérenniser l'accès à la culture. L'objectif est de permettre aux participant.e.s de se constituer progressivement leur propre répertoire de lieux culturels et de se l'approprier, pour pouvoir, de manière autonome et durable, continuer à fréquenter ces espaces. Ces propositions étaient aussi préventives. La fin d'année ayant été marquée par la préparation du Comité à une diminution significative du nombre de tickets Art.27 dont il pourra bénéficier. Il s'agissait donc d'anticiper cette réalité en renforçant les alternatives des participant.e.s avec des lieux culturels à l'accès gratuit.

Un nouveau temps d'échange, « le Café l'Après-Culture », a également été instauré. Il offre un espace régulier de retour sur les sorties et sur les ateliers, de plus en plus nombreux, proposés à la Samaritaine. Ce moment convivial, autour d'un café et d'un goûter, contribue à consolider la dynamique de groupe. Il constitue aussi un outil d'évaluation continue des activités menées. Les participant.e.s peuvent exprimer leurs ressentis, formuler des propositions et ajuster collectivement les projets à venir.

Ce temps favorise la co-construction et la participation active à la vie socio-culturelle de la Samaritaine, permettant de rester au plus proche des demandes et préoccupations du groupe. Il permet enfin une évaluation interne sur le fonctionnement du pôle culturel, afin d'adapter en permanence ses modalités d'action aux besoins et aux réalités du public.

Le Café-Média

Le Café-Média est un projet mené en collaboration avec Média Animation. Les ateliers ont pour objectif d'aborder la question du droit et de l'accès à la culture. Au fil des séances, chacun.e a été invité.e à exprimer son point de vue sur la culture, sur les institutions muséales et sur la place qu'elle occupe dans sa vie. La réflexion s'est ensuite élargie aux différentes formes d'expression artistique, y compris les plus populaires et accessibles, comme le street art.

Ce travail collectif permet de déconstruire certaines appréhensions liées à l'institutionnalisation de l'art et au cadre muséal, qui peuvent constituer un frein pour une partie du public. Le projet vise ainsi à approfondir la réflexion autour du droit à la culture et à en favoriser une appropriation plus large et plus inclusive. À partir de ces échanges, un podcast/roman-photo est en cours de réalisation. La dernière étape du projet consiste à inviter les participant.e.s à créer leur propre œuvre d'art en utilisant l'intelligence artificielle.

Ateliers d'Expression Plastiques

Les Ateliers d'Expression Plastique ont été mis en place en 2025 afin de soutenir activement l'ensemble des activités socio-culturelles du Comité. Plusieurs approches permettent de travailler la question du droit et de l'accès à la culture, et la création artistique par la pratique constitue un geste essentiel : faire de ses propres mains renforce concrètement le sentiment de légitimité à faire partie des mondes de l'art. Cette dernière articulation des trois axes de réflexion vise à favoriser une appropriation progressive et active de la culture. Par ailleurs, lors des visites d'expositions, de nombreuses questions portaient sur le « faire » et sur les dimensions techniques des œuvres présentées. Nous avons choisi de passer par l'expérimentation, en proposant l'exploration de différentes techniques artistiques. La pratique permet non seulement de mieux comprendre les processus de création, mais aussi de lever certains freins liés à l'impression que l'art serait réservé à des initié.e.s.



Autres thèmes d'actualité

Nous poursuivons le travail d'écoute de notre public afin d'identifier ses centres d'intérêt et ses préoccupations. Cette démarche nous permet de proposer, à travers des activités, des formations et des journées thématiques, des outils concrets et des stratégies collectives pour renforcer la capacité de chacun.e à agir dans la vie du quartier et, plus largement, dans la société.

Aux thématiques centrales que sont l'alimentation, le logement et la culture, se sont ajoutés cette année de nouveaux sujets de réflexion : la situation politique actuelle et les mesures gouvernementales, la santé mentale et la prévention ainsi que sur les droits sociaux.

Questions sociétales

Cette année a été marquée par l'arrivée du nouveau Gouvernement Arizona et plusieurs mesures ont un impact concret sur notre quotidien : réformes de la sécurité sociale, retraites, chômage, coupes dans les budgets sociaux... Ces changements nous concernent toutes et tous. Face à cette situation, le Comité de la Samaritaine s'est mobilisé lors de différentes journées de grève et manifestation.

Dans ce cadre, nous avons également organisé un moment d'échange ouvert à tous.tes pour discuter des nouvelles mesures gouvernementales.

La FGTB est intervenue au Comité de la Samaritaine au mois de novembre pour une séance d'information et d'échanges. Nous avons organisé un après-midi consacré au décryptage des mesures annoncées par le nouveau gouvernement de l'Arizona.

L'objectif était de permettre aux participant.e.s de mieux s'outiller face aux changements en cours, de comprendre les principales dispositions adoptées et d'échanger sur leurs impacts potentiels. Cette rencontre a favorisé un approfondissement des connaissances et une meilleure identification des enjeux majeurs. Ce temps d'engagement commun nous a permis de nous mobiliser contre les menaces qui pèsent sur nos droits et faire face aux politiques qui nous mettent en danger.



Ateliers bien-être et santé mentale

En 2025, le Comité de la Samaritaine a souhaité développer plus largement la question de la santé mentale en privilégiant d'abord une approche centrée sur le bien-être du corps. Il est souvent plus facile d'aborder la santé de l'esprit en partant des sensations physiques ou en se reconnectant à son corps, surtout pour des personnes qui ont peu l'occasion de le faire.

À partir de septembre et grâce au partenariat avec le Réseau Santé Diabète des ateliers de sophrologie ont été proposés chaque mois aux bénéficiaires de la Samaritaine. Ces séances ont rencontré un véritable besoin : celui de ralentir, de se poser et de se reconnecter à soi. Les exercices de respiration ont aidé de nombreux participant.e.s à ressentir et écouter leur corps, favorisant ainsi le soin de leur santé mentale et le développement d'un bien-être global.

Ateliers prévention

En février et en avril, des ateliers de prévention ont été organisés en partenariat avec l'asbl la MASS de Bruxelles, afin d'aborder la réduction des risques liés à la consommation. Ces sessions se sont appuyées sur des projections de films, suivies d'échanges avec deux professionnels. Les discussions ont porté sur les questions d'assuétudes et sur les stratégies pour consommer de manière plus prudente.

Quizz Droits sociaux

Plusieurs quizz sur les droits sociaux ont été organisés pour aborder des thématiques précises, comme le logement ou les difficultés liées à l'usage d'un smartphone ou d'un ordinateur. Ces sessions ont permis non seulement de répondre concrètement aux questions des participant.e.s, mais aussi de laisser émerger de nouvelles interrogations. Les échanges qui ont suivi ont offert un espace de discussion approfondi, favorisant le partage d'expériences.



Les activités communautaires

La fête des voisins dans la rue de la Samaritaine

La fête des voisins est un évènement communautaire, qui a pour objectif de rassembler les habitants de la rue de la Samaritaine et des alentours le temps d'une journée conviviale.

Au même titre que les années précédentes, la fête a été organisée en partenariat avec l'asbl C.A.R.I.A et la Maison de Quartier MJ88. Cela a permis aux différents publics de nos ASBL respectives, de se découvrir ou redécouvrir autour d'un barbecue sous fond de musique, grâce à la collaboration de notre stagiaire Sammy.

Cette année, nous avons eu le privilège de compter sur la participation de différents partenaires de projet, afin de présenter des initiatives ou d'animer des ateliers : Médor - afin de présenter le journal indépendant d'investigation belge ; Ece, pâtissière vegan et bénévole - pour un atelier autour de la cuisine vegan ; Marin, artiste et illustrateur - pour un atelier dessin autour d'une fresque de quartier ; ainsi que la présence de VO group qui a photographié et documenté l'évènement.

Cette journée est également l'occasion de rencontrer les habitant.e.s du quartier qui ne font pas partie des populations bénéficiaires des services de la Samaritaine.



Le réveillon de Noël

Comme chaque veille de Noël depuis de nombreuses années, l'association organise un Réveillon de Noël. En 2025, ce repas festif a rassemblé 60 personnes.

L'objectif principal est d'offrir la possibilité aux personnes présentes de fêter cet événement ensemble et de rassembler les personnes vivant dans l'isolement et/ou loin de leur famille. Le repas est financé par une donatrice qui soutient ce projet depuis plus de 10 ans et organisait auparavant le repas durant plusieurs années.

La présidente du CA de l'association et sa famille prennent en charge la préparation du repas. Celle-ci et les bénévoles se sont occupés entièrement du service le soir même. Cette année, l'association a pu organiser un Arbre de Noël grâce au soutien de l'Ecole Nouvelle qui a lancé une récolte de dons.



La sortie annuelle de l'équipe bénévole

Comme chaque année, nous avons eu le plaisir d'organiser une sortie spéciale avec et pour notre formidable équipe de bénévoles.

Cette fois-ci, nous avons découvert la Ferme du Chaudron, un lieu inspirant et plein de vie.

Le matin, nous avons partagé un beau moment autour d'un atelier de peinture végétale, riche en créativité et en échanges. L'après-midi, une agréable promenade dans la ferme nous a permis de mieux découvrir ses nombreux projets.

Un immense merci aux Gastrosophes pour leur accueil, l'atelier et le délicieux repas offert. Un vrai moment de partage que nous n'oublierons pas !



L'accompagnement psycho-social

L'accompagnement psycho-social constitue l'un des piliers fondamentaux de notre action. Sa mission principale reste l'accès au logement et le soutien au maintien de celui-ci pour les habitant.e.s du quartier de la Samaritaine, des Marolles, ainsi que pour les usagers.ères réguliers de notre association.

Dans la continuité des actions menées en 2025, de nombreux entretiens individuels ont été réalisés, notamment dans le cadre de l'aide alimentaire et de la distribution de colis. Ces échanges permettent de créer un lien de confiance et d'identifier les besoins plus profonds des bénéficiaires, afin de les orienter vers les dispositifs adaptés.

Nous restons convaincus que l'approche globale, bienveillante et de proximité est essentielle pour accompagner durablement les personnes dans leur projet de vie.

Des permanences sociales pour des questions générales ont été disponibles tous les vendredis matin. Des rendez-vous sont également proposés, lorsque la situation demande un suivi plus approfondi.

En 2025, 120 personnes ont été suivies, 318 entretiens individuels ont été réalisés (environ 27 par mois).

120 dossiers



318 entretiens individuels
réalisés lors des permanences et
rendez-vous

Le Projet Sama'Loge

Dans le cadre du projet CLSS (Contrat Local Social -Santé), le projet Sama'Loge a vu le jour en 2022 et prend fin en décembre 2025. Ce projet forme une partie du Plan Social Santé Intégré (PSSI) à Bruxelles qui vise à améliorer le bien-être des habitant.e.s en décloisonnant les aides sociales et les soins de santé.

Le projet Sama'Loge propose de travailler sur la prévention en perte de logement, notamment avec l'organisation d'accompagnements individuels et proposition d'activités. L'objectif est d'agir le plus tôt possible face aux difficultés (retards de loyer, conflits, risque d'expulsion...) et d'aider les habitant.e.s à faire valoir leurs droits et à accéder aux dispositifs existants.

Des permanences logement ont lieu tous les mardis matin. Des rendez-vous sont également proposés, lorsque la situation demande un suivi plus approfondi.

L'objectif est d'offrir un espace d'écoute, répondre aux questions, accompagner dans les démarches et éviter, autant que possible, les pertes de logement. Dans la pratique, une part importante des situations concernait déjà des personnes sans logement. L'accompagnement s'est donc souvent étendu à la recherche d'un hébergement d'urgence, aux prises de contact avec le CPAS ainsi qu'au suivi administratif nécessaire pour maintenir ou rétablir certains droits. Toutefois, nous constatons rapidement les limites de ce type d'intervention. La demande principale est de trouver un logement accessible, salubre et stable et les outils à notre disposition face à cela restent très insuffisants.

Ce constat renvoie à une problématique plus structurelle. Dans un contexte marqué par une crise persistante du logement abordable à Bruxelles, la difficulté ne réside pas tant dans l'accompagnement social des personnes, mais dans l'absence d'une offre de logements réellement accessible à une large partie de la population.

La hausse des loyers, les discriminations de la part des propriétaires et les conditions souvent dégradées du parc locatif bruxellois accentuent les situations de précarité résidentielle et rendent l'accès au logement de plus en plus difficile.

Ces réalités soulignent la nécessité d'un engagement politique fort en matière de logement.

Cela passe notamment par un développement significatif du logement social, par des mécanismes permettant de mieux réguler les loyers, et par des politiques visant à garantir l'accès à des logements dignes et financièrement accessibles pour toutes et tous. Sans action structurelle sur l'offre de logements abordables, l'accompagnement social risque de rester limité face à l'ampleur des besoins.

En 2025, 407 entretiens individuels ont été réalisés (environ 34 par mois). Parmi eux, 166 concernaient des personnes sans chez-soi, soit 40 % des entretiens. Ces chiffres correspondent au nombre d'entretiens et non au nombre de personnes.



Permanences Connexion(s)

Cette année, nous avons mis en place des permanences « Connexion(s) ».

L'idée était de proposer, certains mercredis après-midi, un espace simple et ouvert où chacun peut poser ses questions sur le logement, mais aussi juste venir s'installer, prendre un café ou échanger.

Des ordinateurs et du matériel informatique étaient mis à disposition en accès libre, notamment pour effectuer des recherches de logement ou avancer dans des démarches administratives.

Ces permanences ont surtout été utilisées comme des temps de pause et de rencontre (café, repos, discussions informelles). Nous pensons que ces espaces conviviaux sont importants pour créer du lien et renforcer la solidarité.

La buanderie solidaire

La buanderie solidaire, dotée de 3 machines et 2 séchoirs, est ouverte aux habitant.e.s du quartier et au public sans-abri de la Samaritaine depuis 2017. Cette année nous avons remplacé quelques machines qui ne fonctionnait pas correctement.

L'utilisation des machines s'est accrue, des nouvelles personnes surtout sans-abri s'en servent. Il s'agit d'un projet inclusif qui répond aux besoins des habitant.e.s et des bénéficiaires.



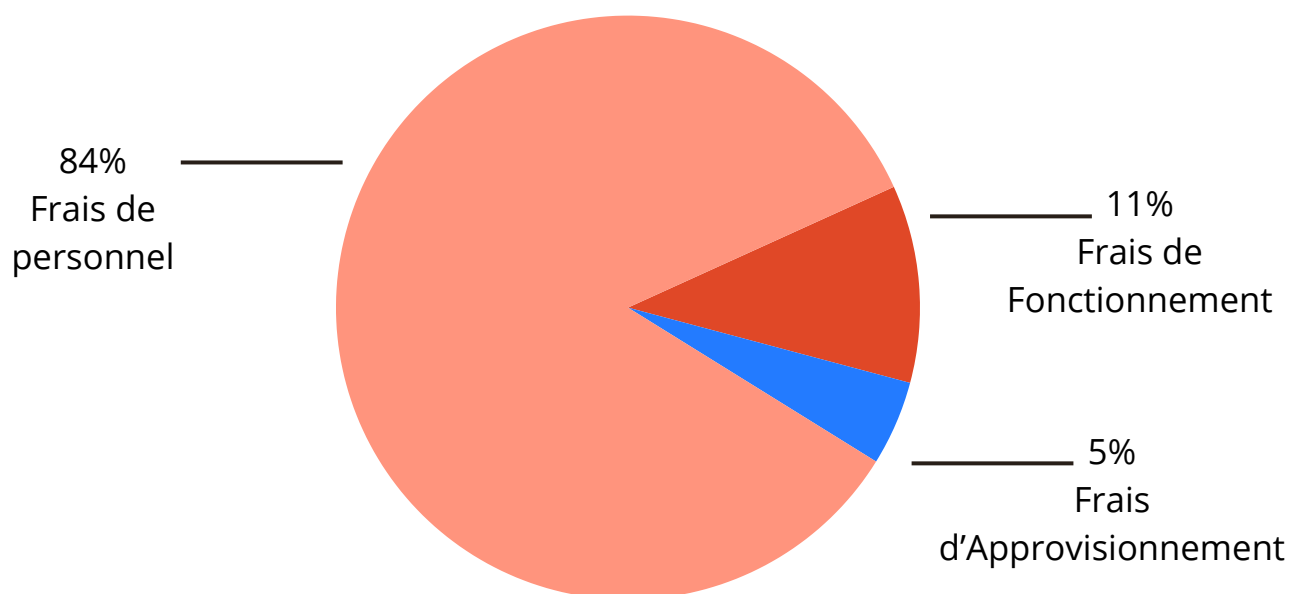
170

machines et séchoirs ont
été effectuées

Les comptes 2025

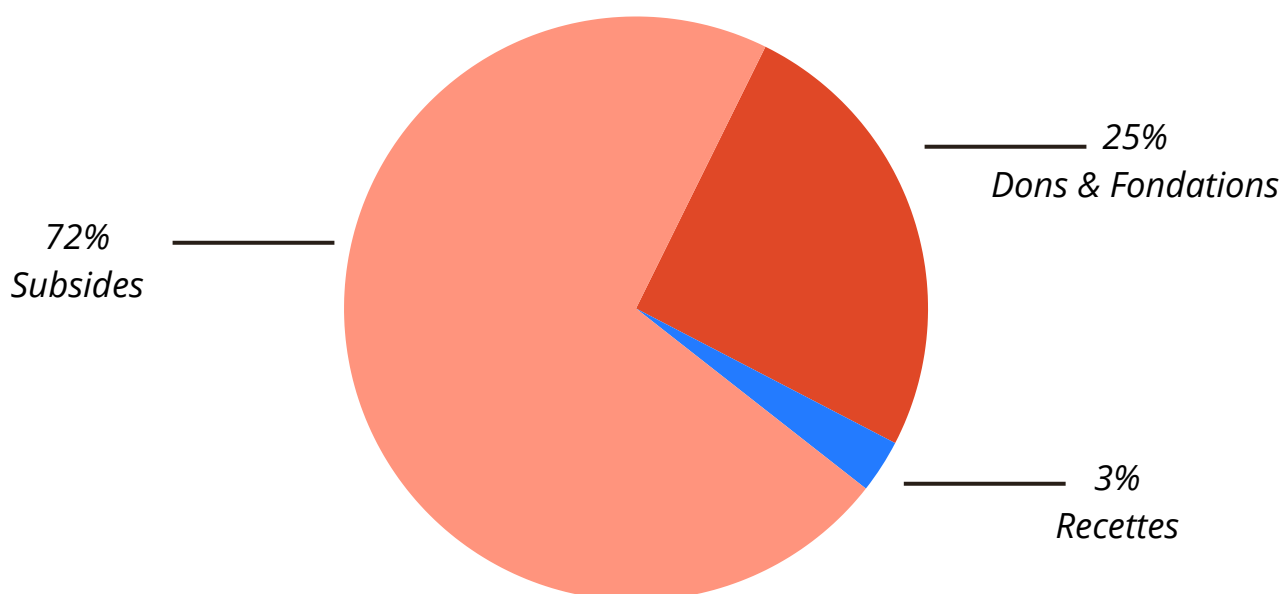
Charges

336.511€



Recettes

338.461€



Les partenaires

Partenaires financiers

Nous tenons à remercier nos partenaires institutionnels réguliers et ponctuels, sans qui nous n'aurions pu réaliser l'ensemble des projets présentés dans le présent rapport :

Actiris, AG Solidarity, Caritas Secours francophone, CERA, le Club Sablon des Soroptimist, le CPAS Ville Bxl, la Fédération Wallonie-Bruxelles, les Fonds Maribel social, les Fonds social du secteur socioculturel et sportif, la Fondation ICB, Les Équipes d'entraide, la Régie Foncière de la Ville de Bruxelles, la Région Bruxelles-Capitale.



Partenaires de projet

Nous tenons ensuite à remercier les institutions et associations partenaires avec qui nous collaborons :

La Régie Foncière, l'asbl VRAC, l'asbl Article 27, le Réseau Santé Mentale Marolles, l'Union des locataires marollienne, le CARIA, le Réseau Santé Diabète, VO Group, la FGTB, les Gastrosophes, la Maison de Quartier MJ88, La MASS, Média Animation, Brussels by Foot, Le Projet DREAM du CPAS Bxl, La Banque Alimentaire, la FEAD, Résad et SAW-B.

Donateurs privés

De nombreux donateurs privés nous soutiennent fidèlement, tant sur le plan financier que par des dons alimentaires et matériels. Nous souhaitons leur adresser nos plus sincères remerciements :

Neuhaus, Le Pain Quotidien, Kiwanis, le Marché BIO des Tanneurs, le Restaurant Pois Chiche, VO Group et l'école Nouvelle à Saint Gilles.

Réseaux

Enfin, nous saluons le soutien précieux des réseaux dans lesquels notre action s'inscrit et leurs membres :

Inter-Environnement Bruxelles (IEB), le Forum Bruxelles contre les Inégalités, le Rassemblement Bruxellois pour le Droit à l'Habitat, la Coordination Sociale des Marolles (CSM), le Ralliement des Fourchettes, le Réseau Santé Diabète, la Concertation d'Aide Alimentaire au sein de la Fédération des Services Sociaux (FdSS) et la Fédération AMA (Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri).

Merci





