

Comité de la Samaritaine



Rapport Annuel

2024

Sommaire

<i>Le mot de la présidente</i>	<i>4</i>
<i>Notre association</i>	<i>5</i>
<i>L'aide alimentaire</i>	<i>7</i>
<i>Les activités d'éducation permanente</i>	<i>11</i>
<i>Les activités communautaires</i>	<i>19</i>
<i>L'accompagnement psycho-social</i>	<i>20</i>
<i>Projet Logement</i>	<i>21</i>
<i>La buanderie solidaire</i>	<i>22</i>
<i>Les comptes</i>	<i>23</i>
<i>Nos partenaires</i>	<i>24</i>

Message de notre présidente

Bonjour à tous.tes !

Vous tenez en vos mains le rapport d'activités qui vous résume les nombreuses activités déployées par le Comité de la Samaritaine durant l'année 2024.

Depuis de nombreuses années celles-ci permettent de viser trois grands objectifs :

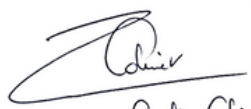
- Offrir un accompagnement psychosocial avec un focus sur l'insertion par le logement et le maintien dans celui-ci
- Permettre un accès à une alimentation suffisante, saine et durable
- Proposer et cocréer des activités communautaires et d'éducation permanente

Permettez-moi de pointer certains aspects marquants de 2024 :

- « Sas d'entrée » de notre association, notre restaurant social a mis les bouchées double afin de préparer des repas plus sains, plus variés, avec des ingrédients issus d'une économie durable et respectueuse de l'humain et l'environnement grâce à des partenariats comme VRAC asbl ou les Gastrosophes et au financement de la Ville de Bruxelles dans le cadre de l'appel à projet CLIMAT.
- En réponse à la demande croissante en aide alimentaire, l'équipe et l'organe d'administration ont dû prendre une décision difficile : depuis novembre, chaque famille ou bénéficiaire ne reçoit plus qu'un colis toutes les deux semaines au lieu d'un colis hebdomadaire. Cela a permis d'augmenter le nombre de bénéficiaires et d'accompagner un plus grand nombre de familles dans le besoin. Par ailleurs, le contenu des colis est plus intéressant en termes de quantité d'aliments.
- La crise de l'accueil en Belgique et du logement à Bruxelles nous impacte directement : le nombre de personnes en risque d'expulsion locataire et les sans-abris augmente rapidement. Le profil de nos bénéficiaires et les défis auxquels ils font face en est modifié.
- En juillet l'équipe a entamé une évaluation sur l'impact social de l'association grâce au soutien de COOPCITY et SAW-B. L'équipe, les bénévoles et les bénéficiaires y ont participé. L'objectif principal est de mieux connaître les besoins et demandes de notre public afin de pouvoir s'adapter en fonction de cette évaluation. Notre offre correspond-elle vraiment à la demande ? Comment pouvons-nous améliorer nos actions ?
- La vie d'une association est en constante mutation c'est ainsi que des changements dans la composition de l'équipe ont eu lieu en octobre : une nouvelle personne en charge des activités communautaires et socio-culturelles, une autre pour le projet Sama'Loge et un nouvel engagement à mi-temps pour le restaurant social.
- La vacance de gouvernement bruxellois fragilise plusieurs de nos financements mais nous avons pu poursuivre les activités, grâce aux soutiens fidèles et précieux de donateurs privés.

Ces activités sont portées par une équipe de travailleur.euses dynamiques et motivé.es ainsi que par des bénévoles qui le sont tout autant. Elles ne pourraient se tenir sans elles.eux et sans le soutien financier des pouvoirs subsidiaires et des partenaires privés. Qu'ils en soient toutes et tous remercié.es !

Agréable lecture !!



Caroline Colinet, présidente

Notre association

Le Comité de la Samaritaine développe depuis plus de 40 ans, dans le quartier des Marolles, un projet global d'insertion par le logement pour un public fragilisé. Ce projet a pour objectif non seulement l'accès au logement mais plus spécifiquement le maintien des personnes dans leur logement, à travers la responsabilisation et l'autonomisation des locataires, au moyen de suivis individuels et de projets collectifs.

INSERTION PAR LE LOGEMENT :

Accompagnement de situations individuelles et collectives des habitant·es du quartier pour la défense de l'habitat.

Des actions menées afin d'améliorer le cadre de vie, la santé physique et mentale, l'alimentation, tant au niveau individuel que collectif.

Prévention en perte de logement et expulsions locataires: médiation, accès aux droits.

ACCÈS À UNE ALIMENTATION SUFFISANTE, SAINE ET DURABLE :

Restaurant Social ouvert à tous et toutes offrant un repas à midi à un prix démocratique.

Distribution de colis alimentaires pour les habitant.e.s des Marolles.

Ateliers et activités sur l'accès à l'alimentation et modes de consommation.

CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR :

Depuis janvier, nous sommes reconnus par la Région, Vivalis, comme Centre d'accueil de jour : un service ouvert en journée proposant aux personnes sans-abri un accueil, une prise en charge psychosociale, un service d'accompagnement administratif et un service de restauration permettant aux personnes les plus vulnérables de se poser et prendre un peu de souffle.

ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL :

Accompagnement socio-administratif et psychosocial global prenant en compte l'intégralité des situations individuelles et familiales.

DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS D'ANALYSE, DE CHOIX, D'ACTION ET D'ÉVALUATION :

Méthodes de travail qui favorisent le développement des capacités d'action des personnes qui fréquentent l'association en vue d'une participation active à la vie sociale, économique, culturelle et politique.

ACTIVITÉS COLLECTIVES VISANT LA DYNAMISATION DE LA VIE DE QUARTIER DANS UNE VOLONTÉ DE COGESTION :

Activités communautaires, culturelles et sur les droits sociaux.

Notre équipe de travail

- Fatma YALCIN en charge du **Suivi Psychosocial**
- Julie LOKIETEK, en charge du **Projet Logement**
- Faustine MARSEILLE, en charge des **Activités Socio-Culturelles, Communautaires et d'Education Permanente**
- Rania TAWIL, en charge du **Restaurant Social**
- Shahram VATANKHAH, en charge de la salle et du service du **Restaurant Social**
- Mario BESTION, en charge de la distribution des **Colis Alimentaires** et du **Suivi Bénévoles**
- Ingrid PAYAN, **Coordinatrice**



NOTRE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES :

- **30 bénévoles**, issus du quartier et/ou personnes qui fréquentent notre association, ont participé à la gestion des activités d'aide alimentaire et à des tâches de comptabilité et administration.

L'aide alimentaire

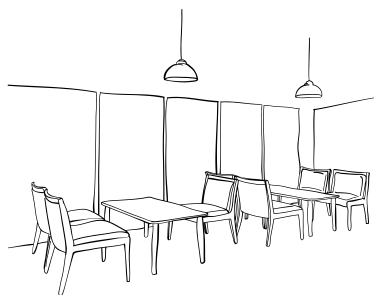
Le restaurant social

Le restaurant social du Comité de la Samaritaine est un projet d'insertion sociale construit dans une logique de cogestion avec les bénévoles. Il s'agit d'un espace inclusif, ouvert à toutes et tous sans condition, qui agit comme un véritable sas d'accueil vers l'aide sociale et les autres activités proposées par l'association.



5709
repas servis

652
petits-déjeuners



144 jours
de restaurant ouvert

LA CUISINE DE LA SAMA

Pour la deuxième année consécutive, les repas sont cuisinés maison dans les locaux de la Samaritaine. La cuisine fonctionne activement les mardis, mercredis et vendredis, avec un succès particulier pour les petits déjeuners complets du mercredi, qui rencontrent un franc succès auprès du public.

Nous avons pu maintenir notre partenariat avec l'ASBL Les Gastrosophes, qui nous livre tous les mercredis des repas délicieux végétariens à un prix plus que modéré.

L'AIDE ALIMENTAIRE

UNE CUISINE DURABLE

Cette année nous avons pu davantage investir dans des achats durables et de qualité pour la cuisine, grâce au subside CLIMAT de la Ville de Bruxelles. Cela nous a permis de proposer des repas plus sains et variés, tout en favorisant l'approvisionnement local et en réduisant notre empreinte écologique.



LE RÉSEAU SANTÉ MENTALE DES MAROLLES

Grâce à notre partenariat avec le Réseau Santé des Marolles, une psychologue est désormais présente chaque semaine au restaurant social. Sa présence permet de démocratiser l'accès aux soins en santé mentale, en rendant ce soutien plus visible, accessible et informel. Elle joue également un rôle clé pour sensibiliser un public souvent peu informé sur les ressources existantes et sur les bienfaits d'un accompagnement psychologique. Ce dispositif contribue ainsi à lever certains tabous, à favoriser le bien-être des personnes et à faciliter l'orientation vers des services adaptés.

LE BÉNÉVOLAT ET L'INSERTION SOCIALE

Les bénévoles, qui sont en partie bénéficiaires de la Samaritaine, ont continué à s'investir avec dévouement et régularité. Sans son temps, expertise et engagement, le restaurant social ne pourrait pas exister.

Nos partenariats avec les services qui facilitent les mesures judiciaires alternatives, les centres psychiatriques et les foyers accompagnés se sont poursuivis en 2024, dans le but de renforcer notre mission d'intégration sociale par le biais du bénévolat.

Ces collaborations sont précieuses et enrichissantes pour l'ensemble de l'équipe, tout en offrant aux participants une expérience valorisante et porteuse de sens, qui favorise leur implication citoyenne et leur réinsertion sociale.

Les colis alimentaires

La demande de colis alimentaires reste largement supérieure à notre capacité de réponse. Malgré les difficultés rencontrées pour obtenir des invendus de la grande distribution afin de compléter les apports de la Banque Alimentaire, notre distribution se poursuit de manière régulière. Le projet DREAM du CPAS reste un partenaire précieux, contribuant chaque semaine avec un palet de fruits et légumes frais.

Les colis sont composés de fruits, légumes, produits frais et produits secs. En plus des bénéficiaires inscrits, nous avons apporté un soutien ponctuel à 888 personnes en situation d'urgence, soit en raison de l'absence de place dans notre liste régulière, soit en raison d'une détresse financière temporaire.

Si ces chiffres témoignent à la fois de l'ampleur de la demande et de l'intensité de notre travail, la distribution de colis n'est pas une fin en soi. Elle constitue avant tout un point d'entrée vers un accompagnement global, basé sur le lien de confiance avec notre service social.

77 *ménages bénéficiaires inscrits*

305 *bénéficiaires réguliers*

333 *colis d'urgences distribués*

888 *bénéficiaires d'un colis d'urgence*

2130 *colis distribués*

Face à la demande croissante, et après une réflexion approfondie au sein de l'équipe et du Conseil d'administration, nous avons décidé en novembre d'accueillir un plus grand nombre de bénéficiaires, mais en limitant la fréquence des colis à une semaine sur deux. Cette décision, difficile à prendre, permet aujourd'hui à plus de personnes de bénéficier de notre aide, tout en préservant la qualité de l'accompagnement social, qui est désormais davantage sollicité.

Par ailleurs, de nouveaux bénévoles ont rejoint l'équipe chargée de la récupération des denrées auprès de la Banque Alimentaire, désormais assurée trois fois par semaine. Grâce au subside CLIMAT de la Ville de Bruxelles, nous avons acquis un vélo cargo performant, capable de transporter jusqu'à 8 caisses de fruits et légumes. La Maison Médicale du Miroir met gracieusement à disposition une place de parking pour ce vélo, facilitant ainsi nos opérations logistiques.



Les activités d'éducation permanente

En 2024, les activités dans le cadre de notre reconnaissance en éducation permanente par la Fédération Wallonie-Bruxelles, ont continué de se développer selon les deux mêmes objectifs principaux :

- Le développement de soutien aux initiatives locales et citoyennes des populations défavorisées.
- Le développement de l'exercice de la citoyenneté active et du pouvoir d'agir.

Objectifs complémentaires :

- Favoriser et développer une prise de conscience citoyenne et une connaissance critique des réalités de la société à travers la facilitation de l'accès aux informations. L'association cherche à favoriser l'observation, la transmission du savoir.
- Stimuler des capacités d'analyse, de choix, d'action et d'évaluation. L'association veut contribuer à la réflexion individuelle et collective.
- Accompagner au développement des attitudes de responsabilité et de participation active à la vie sociale, économique, culturelle et politique. L'association cherche la mobilisation citoyenne.

En 2024, les thématiques sur lesquelles le public et l'équipe ont travaillé se sont renforcées et consolidées autour de droits fondamentaux : le droit à une alimentation suffisante et de qualité, le droit au logement, le droit à l'accès à la culture, ainsi que d'autres enjeux sociétaux qui évoluent au fil de l'actualité.

Cette année a été marquée par la remise de notre Rapport Général d'Évaluation et Plan d'Action Pluriannuel 2019-2025, dans le cadre de la procédure de renouvellement de notre reconnaissance. Ce rapport a été l'occasion de formuler une demande d'augmentation du forfait, justifiée par la croissance significative de notre volume d'activités : en effet, le nombre d'heures consacrées aux activités est passé de 60 à 150 au cours des deux dernières années.

Droit à une alimentation suffisante et de qualité

En parallèle de la gestion de la demande d'aide alimentaire croissante, l'équipe s'est engagée dans diverses actions de sensibilisation et de plaidoyer pour faire entendre au public et aux autorités la crise que traversent de nombreuses personnes.

L'équipe s'est mobilisée dans divers groupes de travail avec d'autres associations partenaires, afin de développer et approfondir les questions autour de l'alimentation de qualité pour tous.tes.



*POUR UN ACCÈS À UNE ALIMENTATION SUFFISANTE
ET DE QUALITÉ POUR TOU.TE.S*

LES ACTIVITÉS D'ÉDUCATION PERMANENTE

GROUPE MAROLLES CIRCULAIRE ET MORT AU QUINOA

Tout au long de l'année, ces deux groupes de travail se sont réunis, en partenariat avec diverses associations du quartier, VRAC asbl, DoucheFlux, le Syndicat des immenses et Les Gastrosophes.

Ces groupes ont eu pour objectif de discuter sur l'offre disponible à Bruxelles d'aide alimentaire, sur les modes de consommation, ainsi que de mettre en place des réseaux d'économie circulaire et durable.

À travers ces séances de travail, nous avons pu proposer à nos publics divers ateliers culinaires, qui ont permis d'aborder des thématiques telles que l'alimentation durable en circuit court et l'importance de privilégier les aliments locaux. Nous avons également organisé des visites de lieux de production basés sur des modèles respectueux de l'environnement, comme la permaculture.



GROUPE D'ACHAT COLLECTIF VRAC

VRAC est une association née en France, à Lyon, constatant que le principal obstacle à une alimentation de qualité est le prix.

Par ailleurs, de nombreux agriculteur.rice.s, qui essaient de produire différemment, peinent à vivre dignement de leur production. L'objectif du projet VRAC est de démocratiser l'accès à des aliments bons, sains, produits localement et de manière éthique, à un prix imbattable. Ces objectifs rejoignent les nôtres : défendre l'accès à une nourriture de qualité pour tou.te.s. Ce projet a obtenu le soutien de la Ville de Bruxelles (Appel à projets CLIMAT).

Le Groupe d'achat collectif (GAC VRAC) a poursuivi ses distributions et activités en 2024. En moyenne, 25 adhérent.e.s passent commande une fois par mois parmi une offre de produits secs, huiles, légumes, lait et produits d'hygiène et de ménage. La dépense moyenne par panier est de 45 €. Le partenariat avec l'ASBL VRAC continue de porter ses fruits, avec de nombreuses activités et sorties organisées tout au long de l'année. Un total de 11 activités se sont organisées toute au long de l'année.

Droit au logement

L'ATELIER LOGEMENT

L'Atelier Logement est un espace-temps d'information et d'animation qui permet aux participant·es de mieux comprendre les enjeux liés au logement, de s'outiller afin d'optimiser leurs chances de se maintenir dans leur logement et d'identifier les situations pouvant les exposer à des risques d'expulsion.

Il offre ainsi un cadre où chacun·e peut s'informer sur ses droits et devoirs en tant que locataire, sur les dispositifs d'accompagnement existants, ainsi que sur les moyens de résolution des conflits entre locataires et propriétaires.

Tout au long de l'année, l'Atelier Logement a proposé une diversité d'activités permettant d'aborder ces thématiques sous divers angles, en combinant approche théorique, témoignages et expériences interactives.

Parmi ces initiatives, nous avons eu l'occasion d'explorer l'exposition « Habiter - Titre provisoire », réalisée en partenariat avec le RBDH. Cette exposition combinait portraits photographiques et témoignages sonores afin d'illustrer les multiples réalités du droit au logement à Bruxelles. Elle invitait à une prise de conscience des inégalités existantes et de l'impact des politiques publiques sur le quotidien des habitant·es.

Des projections de documentaires ont également permis d'approfondir certaines questions essentielles. Le film « Places nettes » a servi de point de départ à une discussion sur la gentrification et ses effets sur le quartier de Saint-Gilles, mettant en évidence les tensions entre développement urbain et droit au logement pour tou·tes. De même, la projection de « Rue de la Samaritaine (1983) » a permis de replonger dans le passé du quartier à travers des images d'archives illustrant les problématiques du logement social, de l'insalubrité et de la pauvreté. Ce moment d'échange a été d'autant plus enrichissant grâce à la présence de la réalisatrice, qui a partagé son expérience et son regard sur l'évolution du quartier.

Nous avons également eu l'occasion d'assister à une conférence sur la crise du logement à Bruxelles par le RBDH, ce qui nous a permis d'aborder de manière plus analytique la crise du logement à Bruxelles.

GROUPE D'ACCOMPAGNEMENT LOCATAIRES RUE HAUTE – « COOP HAUTE »

En octobre, un groupe de locataires qui voit en péril son logement suite à la vente de l'immeuble où ils sont locataires, vient nous voir. Ils ont besoin d'un lieu où se réunir. Nous réagissons rapidement en leur offrant la salle du restaurant ainsi qu'un accompagnement et soutien en partenariat avec l'Union de locataires marollienne.

Ce collectif, composé de locataires engagés, s'organise autour d'enjeux cruciaux liés au droit au logement, à la gentrification et à la précarité résidentielle. Leur mobilisation vise à défendre leur droit de rester dans leur logement et à se structurer pour mieux faire face à une situation d'expulsion potentielle.

Des réunions régulières, collectives et individuelles, permettent de partager informations, stratégies, soutien juridique et formation. L'objectif est de renforcer leur pouvoir d'agir, de favoriser l'organisation communautaire et de leur permettre de faire face collectivement à ces défis.

Droit à la culture

LE COMITÉ CULTUREL

Le Comité Culturel, composé d'habitants du quartier de la Samaritaine et de bénéficiaires de l'association, a poursuivi ce projet collectif de construire un agenda culturel commun. Le partenariat entre notre association et l'ASBL Art27 offre l'opportunité aux participants d'ouvrir les champs des possibles sur un large choix de propositions culturelles et dans des structures accueillantes variées.

Il favorise également la diversité et la multiculturalité, à la fois des usagers mais aussi sur les thèmes abordés par les manifestations artistiques vues.

Le Comité Culturel s'est retrouvé sept fois sur l'année. A partir du mois de novembre 2024, il a été proposé aux membres du Comité d'axer leurs choix culturels en fonction d'une thématique de réflexion. La première choisie a été

« Sillonner par l'eau », et elle a permis aux participant.e.s des activités de découvrir ou redécouvrir son rôle essentiel environnemental, sociétal, artistique et parfois industriel.

Le cycle d'activité a été étayé par deux sorties par mois, avec ponctuellement des visites guidées au musée, ainsi qu'une projection mensuelle au sein du Comité de la Samaritaine. Les rencontres du Comité Culturel sont désormais mensuelles.

LES ACTIVITÉS D'ÉDUCATION PERMANENTE

LE FANZINE DE LA SAMARITAINE (LUTTE POUR L'ACCÈS À LA CRÉATION)

Le FanZine de la Samaritaine, "Le Sac", est un support destiné aux bénéficiaires du Comité de la Samaritaine. Ce magazine amateur regroupe des recommandations culturelles, des informations sur le logement et l'actualité, un recueil de recettes équilibrées et simples, une météo ou encore des mots croisés. Il appartient pleinement au public de la Samaritaine.

Au fil des éditions, des articles rédigés par des bénéficiaires viennent enrichir ses pages. L'objectif à long terme est qu'il soit entièrement co-construit par les bénéficiaires. Lors d'ateliers dédiés au FanZine, les participant.e.s sont invité.e.s à produire ce qui les inspire : un collage, un article sur un sujet de société, un dessin ou un poème. Cette initiative s'inscrit dans une démarche de lutte pour l'accès à la culture, en plaçant les bénéficiaires au cœur de cette démarche créative.

En mettant la création au centre de ce projet et en y facilitant l'accès, l'objectif est que ces ateliers se croisent avec ceux autour du droit à la culture ; afin de permettre à chacun de s'exprimer, d'échanger et de faire des choix en matière de culture, tout en se sentant pleinement légitime.



Autres thèmes d'actualité

Nous continuons de questionner notre public sur ses intérêts et préoccupations afin de pouvoir lui proposer à travers des activités, des formations et des journées à thèmes, des outils et des stratégies communes pour être acteur et actrices de la vie de quartier ou de société.

Les nouveaux enjeux de cette année, en plus des enjeux principaux autour de l'alimentation, du logement et de la culture sont l'histoire des Marolles et de ses luttes sociales, l'économie durable et la santé mentale.

FORMATIONS VIP

L'équipe salariée du Comité de la Samaritaine, ainsi que les bénévoles, ont suivi la formation Volontairement Investis en Pauvreté. Cette formation a pour objectif, à partir de chiffres et de données pertinentes, de déconstruire les stéréotypes et préjugés liés à la pauvreté, afin de permettre aux participant.e.s de mieux comprendre ces enjeux et d'améliorer l'accueil fourni par les salariés et bénévoles, dans une démarche de réflexion collective.

LUTTE SOCIALE DANS LES MAROLLES (ATELIERS INTERGÉNÉRATIONNELS)

Les ateliers intergénérationnels sont organisés en partenariat avec l'ASBL MJ 88 et l'ASBL Caria, dans le but de rassembler nos différents publics autour d'activités communes. En novembre, nous avons proposé à nos bénéficiaires de participer à un Quizz Frites des Marolles. Trois films ont été choisis comme supports pour l'activité, car ils nous sont apparus comme emblématiques de la lutte qui a toujours fait partie de l'identité des Marolles. Nous avons invité nos publics à réfléchir sur des questions qui, bien que parfois perçues comme dépassées, restent néanmoins d'actualité. Ils ont ainsi pu échanger sur des thématiques telles que l'accès au logement, la gentrification, les stéréotypes liés à la pauvreté et à la jeunesse, et se mobiliser collectivement autour des enjeux de leur quartier.



LES ACTIVITÉS D'ÉDUCATION PERMANENTE

DONNERIE DE VÊTEMENTS

Cette année, le Comité de la Samaritaine a organisé deux Donneries de Vêtements Solidaire, en février et en décembre. Pour la session de décembre, l'équipe du Comité de la Samaritaine a souhaité transmettre aux bénéficiaires l'importance de se mobiliser pour ce type d'événements.

Il s'agissait non seulement de répondre aux besoins des personnes précarisées, pour qui la donnerie représente un moment significatif, mais aussi de répondre à cette demande en respectant les principes de l'économie circulaire et de la préservation de l'environnement.

À l'entrée et à la sortie de la donnerie, les bénéficiaires recevaient des informations sur la production de textiles, en fonction des fibres principales présentes dans les vêtements donnés, ainsi que sur l'impact environnemental en termes d'eau, de teinture et de pollution générée par l'industrie textile.

L'objectif de cet atelier était de fournir des outils permettant aux participants d'intégrer des gestes écoresponsables dans leur quotidien, dans une démarche de conscientisation durable.



FRACTURE NUMÉRIQUE - ATELIER « SMARTPHONE » AVEC L'ATELIER DES DROITS SOCIAUX

Dans le cadre d'un projet axé sur l'inclusion sociale et la lutte contre la fracture numérique, nous avons continué l'atelier "Smartphone" visant à répondre à la difficulté rencontrée par de nombreux citoyens à s'approprier les technologies de l'information et de la communication (TIC), risquant ainsi d'accentuer leur exclusion sous divers angles. Les personnes les plus vulnérables, telles que les chômeurs de longue durée, les bénéficiaires de l'aide sociale, les personnes âgées et celles en situation de précarité ou ayant un faible niveau de scolarisation, sont particulièrement touchées.

Les activités communautaires

La fête des voisins dans la Rue de la Samaritaine

La fête des voisins est un évènement des activités communautaire, qui a pour objectif de rassembler les habitants de la rue de la Samaritaine et des alentours le temps d'une journée conviviale.

Au même titre que les années précédentes, cet évènement communautaire a été organisé en partenariat avec l'ASBL C.A.R.I.A et la Maison de Quartier MJ88. Cela a permis aux différents publics de nos ASBL respectives, de se découvrir ou redécouvrir autour d'un barbecue sous fond de musique. Cette journée est également l'occasion de rencontrer les habitant.e.s du quartier qui ne font pas partie des populations bénéficiaires des services de la Samaritaine.



Le réveillon de Noël

Comme chaque veille de Noël depuis de nombreuses années, l'association organise un Réveillon de Noël. En 2024, ce repas festif a rassemblé 60 personnes. L'objectif principal est d'offrir la possibilité aux personnes présentes de fêter cet évènement ensemble et de rassembler les personnes vivant dans l'isolement et/ou loin de leur famille. Le repas est financé par une donatrice qui soutient ce projet depuis plus de 10 ans et organisait le repas durant plusieurs années. La présidente du CA de l'association et sa famille prennent en charge la préparation du repas. Celles-ci et les bénévoles se sont occupés entièrement du service le soir même.



L'accompagnement psycho-social

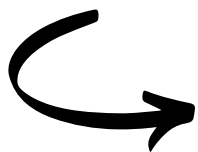
L'accompagnement psycho-social constitue l'un des piliers fondamentaux de notre action. Sa mission principale reste l'accès au logement et le soutien au maintien de celui-ci pour les habitant·es du quartier de la Samaritaine, des Marolles, ainsi que pour les usagers réguliers de notre association.

Dans la continuité des actions menées en 2023, de nombreux entretiens individuels ont été réalisés, notamment dans le cadre de l'aide alimentaire et de la distribution de colis. Ces échanges permettent de créer un lien de confiance et d'identifier les besoins plus profonds des bénéficiaires, afin de les orienter vers les dispositifs adaptés.

Le service social a également renforcé son rôle de structure formatrice cette année, en accueillant deux stagiaires en formation d'assistante sociale. Leur présence a apporté un soutien précieux dans les missions quotidiennes : accueil au restaurant social, gestion de la distribution alimentaire, participation aux activités collectives, ainsi que suivi et accompagnement individualisé. Cette collaboration a été bénéfique pour les stagiaires comme pour l'équipe, permettant un regard neuf sur nos pratiques et contribuant à une dynamique collective enrichissante.

Nous restons convaincus que l'approche globale, bienveillante et de proximité est essentielle pour accompagner durablement les personnes dans leur projet de vie.

137 *dossiers*



264 *entretiens réalisés lors des permanences et rendez-vous*

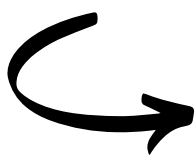
Projet Logement

Depuis octobre 2022, grâce à l'appel à projet Contrat Local Social-Santé (CLSS) de la Ville de Bruxelles, le projet Sama'Loge a pu voir le jour avec le recrutement d'une personne dédiée à l'accompagnement des publics précarisés dans leurs démarches liées au logement avec la mission principale de prévenir les expulsions locataires.

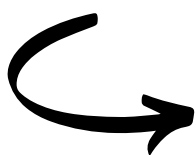
L'un des objectifs fondamentaux du projet est d'augmenter le temps consacré à l'accueil et à l'écoute des bénéficiaires du restaurant social et des colis alimentaires, en identifiant les facteurs pouvant mener à une perte de logement ou à une expulsion. L'accompagnement proposé vise non seulement à répondre aux urgences, mais aussi à agir en prévention afin d'éviter des situations critiques avant qu'elles ne deviennent insurmontables.



L'accompagnement individuel a continué à jouer un rôle central dans le projet, en complément des permanences communautaires hebdomadaires sous forme de forums logement et des ateliers d'information destinés à sensibiliser et à outiller le public sur les différentes thématiques du logement.



58 dossiers



170 entretiens lors de permanences et rendez-vous

Les forums logement du mercredi après-midi ont continué cette année à offrir un espace collectif d'échange et de soutien, où les participant·es peuvent partager leurs difficultés, poser des questions et bénéficier de conseils concrets. Ces forums ont permis de transmettre des informations sur les droits et devoirs des locataires, les allocations disponibles et les pistes solutions pour résoudre d'éventuels conflits locatifs. Ils ont également facilité l'accès à des outils numériques indispensables pour mener à bien certaines démarches administratives, notamment en matière de recherche de logement ou d'inscription aux dispositifs de logement social.

La buanderie Solidaire

La buanderie solidaire, dotée de 3 machines et 2 séchoirs, est ouverte aux habitant·es du quartier et au public sans-abri de la Samaritaine depuis 2017. Il s'agit d'un projet inclusif qui répond aux besoins des habitants et des bénéficiaires.



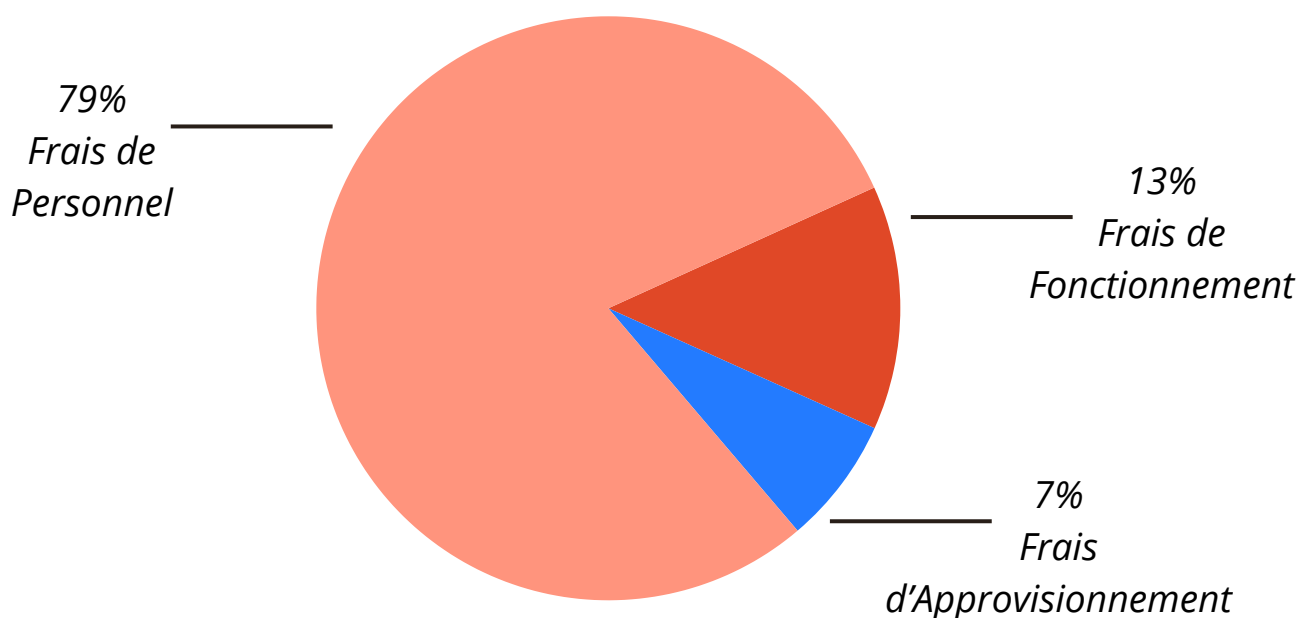
170

*machines et séchoirs ont
été effectuées*

Les comptes

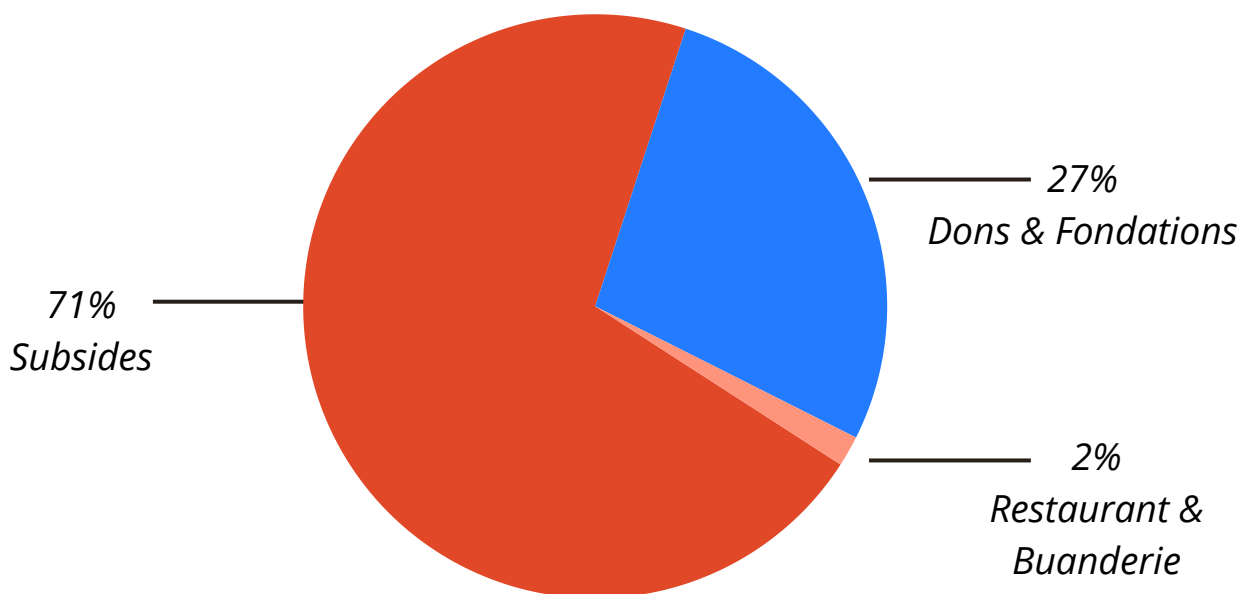
Dépenses 2023

356.169 €



Recettes 2023

355.149 €



Les partenaires

Nous tenons à remercier nos partenaires institutionnels réguliers et ponctuels, sans qui nous n'aurions pu réaliser l'ensemble des projets présentés dans le présent rapport.

Partenaires financiers

Caritas Secours francophone, les Fonds social du secteur socioculturel et sportif, la Fondation ICB, AG Solidarity, le Club Sablon des Soroptimist, le Contrat Quartier Durable les Marolles, la Région Bruxelles-Capitale, Actiris, la Fédération Wallonie-Bruxelles, le CPAS Ville Bxl, la COCOM, CERA et l'Union St-Gilloise.



Partenaires de projet

Nous tenons ensuite à remercier les institutions et associations partenaires avec qui nous avons pu mener conjointement des projets :

La Régie Foncière, Les Gastrosophes, l'asbl VRAC, l'asbl Article 27, le Réseau Santé Mentale Marolles, la Banque Triodos, Le Théâtre les Tanneurs, l'Atelier des droits sociaux, la Maison de Quartier Bonnevie, Centre culturel Breughel, Culture & Santé, Convivence, L'Union des locataires marollienne, Le Pain Quotidien, le Marché BIO des Tanneurs, le Restaurant Pois Chiche, le CARIA, la Maison de Quartier MJ88, Le Projet DREAM du CPAS Bxl, FruitCollect, l'école Nouvelle à Saint Gilles, La Banque Alimentaire, la FEAD et BruZelle.

Donateurs privés

De nombreux donateurs privés nous soutiennent fidèlement. Nous tenons à les remercier particulièrement.

Réseaux

Enfin, nous saluons le soutien précieux des réseaux dans lesquels notre action s'inscrit et leurs membres :

Inter-Environnement Bruxelles (IEB), le Forum Bruxelles contre les Inégalités, le Rassemblement Bruxellois pour le Droit à l'Habitat, la Coordination Sociale des Marolles (CSM), le Ralliement des Fourchettes, le Réseau Santé Diabète, la Concertation d'Aide Alimentaire au sein de la Fédération des Services Sociaux (FdSS).

Merci

