

# RAPPORT ANNUEL 2021





## TABLE DE MATIERES

I.	LE MOT DE LA PRESIDENTE	p. 5
II.	NOTRE ASSOCIATION	p. 6
III.	L'AIDE ALIMENTAIRE	p. 8
IV.	LES ACTIVITES COMMUNAUTAIRES ET D'EDUCATION PERMANENTE	p. 16
V.	L'ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL	p. 18
VI.	LA BUANDERIE SOLIDAIRE	p. 19
VII.	LES COMPTES	p. 20
VIII.	NOS PARTENAIRES	p. 21



## I. LE MOT DE LA PRESIDENTE

2021 : une année encore bien « mouvementée » ! Le COVID ayant fait des hauts et des bas, notre capacité d'adaptation a encore été mise à rude épreuve...

Nul n'en doute, les personnes en situation de fragilité sociale ont été particulièrement touchées par les retombées économiques et sociales de cette crise planétaire. Les habitant·es du quartier de la Samaritaine et des Marolles n'ont malheureusement pas été épargnés. Dans ce cadre, notre asbl continue à représenter un repaire important pour les habitants.

La distribution des repas s'est maintenue en « à emporter » à la fenêtre du restaurant avec une moyenne de 79 repas distribués par jour.

Dès octobre, les bénévoles issus de notre public ont pu réintégrer le groupe de bénévoles. Plusieurs formations/activités ont favorisé la cohésion du groupe de bénévoles qui compte maintenant près de 20 personnes.

En fin d'année, l'équipe a travaillé d'arrache-pied pour préparer la ré-ouverture de la salle de restaurant début 2022. Une remise en beauté du lieu y a participé.

Les colis alimentaires ont toujours autant de succès, amenant une aide alimentaire à environ 250 personnes. La qualité des produits s'est fortement améliorée au cours de l'année.

En automne 2021, les règles sanitaires étant allégées, les activités autour de l'alimentation ont pu se déployer.

Bien que limitées par les restrictions sanitaires, plusieurs activités communautaires ont pu avoir lieu et l'exposition « C'est dans la boîte », en collaboration avec La Fonderie asbl, a clôturé l'année en beauté.

Dans le cadre de l'accompagnement psycho-social, les permanences sociales ont pu reprendre dès novembre en complément des rendez-vous. Un nombre croissant de personnes a pu être soutenu.

Ces nombreuses activités et actions n'auraient pas pu avoir lieu sans l'aide précieuse de l'équipe de travailleurs et de bénévoles ainsi que le soutien des pouvoirs subsidiant et des partenaires privés.

Qu'ils en soient tous remerciés !

Bonne lecture !!

Caroline COLINET, présidente



Caroline Colinet, présidente

## II. NOTRE ASSOCIATION

L'association a pour objet d'être un comité de défense et d'action des habitant·es du quartier compris entre la rue de l'Épée, la rue du Miroir, la rue Blaes, la place de la Chapelle et la rue des Minimes (jusqu'à la rue de l'Épée).

Son domaine d'action s'étend à tous les problèmes concernant les habitant·es de ce quartier et notamment les problèmes sociaux, culturels, juridiques, de santé, de logement (en ce compris, les problèmes d'aménagement du territoire), de travail et la défense d'emploi. »

### CHAMPS D'ACTION DE L'ASBL

- l'insertion par le logement : accompagnement de situations individuelles ou collectives des habitant·es du quartier (accès au logement pour un public déjà fragilisé sur ce plan);
- l'accompagnement psychosocial de première ligne des personnes qui fréquentent l'association ;
- l'accès à une alimentation suffisante, saine et équilibrée à un prix abordable au sein du Restaurant Social;
- les activités collectives et les projets communautaires avec les habitant·es et personnes qui fréquentent l'association visant la dynamisation de la vie de quartier dans une volonté de cogestion.
- le développement des capacités d'analyse, de choix, d'action et d'évaluation des personnes qui fréquentent l'association en vue d'une participation active à la vie sociale, économique, culturelle et politique ;
- le soutien des habitant·es dans le cadre de la défense de l'habitat.

### SPÉCIFICITÉ DES ACTIVITÉS MENÉES

- des actions sont menées de manière complémentaire avec notre « pôle logement » afin d'améliorer les cadres de vie, de la santé physique et mentale, de l'alimentation, tant au niveau individuel que collectif ;
- une méthodologie spécifique d'intervention est adaptée au public le plus fragilisé ;
- un accompagnement socio-administratif et psychosocial global prend en compte l'intégralité des situations individuelles et familiales ;
- la participation active des habitant·es et des personnes qui fréquentent l'association est favorisée ;
- une priorité est accordée aux partenariats effectifs avec les pouvoirs publics et les associations du quartier.

## NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL

- Maroussia BIER, en charge du suivi psycho-social ;
- Angelique NIYOMUKIZA et Aüsha KIRAHINDUKA stagiaires en 3<sup>ème</sup> année Assistante Social ;
- Samira MAGHFOUR, en charge des activités communautaires et d'éducation permanente ;
- Wanda DUHAMEL, remplacée par MARIE MAINGUET en octobre, en charge du restaurant social ;
- Baudouin BLANCKAERT, en charge de la distribution des colis alimentaires ;
- Ingrid PAYAN, coordinatrice.

## NOTRE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

- 30 bénévoles, issus du quartier et/ou personnes qui fréquentent notre association, ont participé à la gestion des activités d'aide alimentaire ;
- 20 employé·euse.s de la Banque Triodos ont assuré l'enlèvement des denrées alimentaires à la Banque Alimentaire ;
- 3 bénévoles ont offert leur aide pour la comptabilité et l'administration;

Notre expérience nous a permis de mettre en évidence l'importance du travail social informel, que ce soit au sein du restaurant social, à domicile, dans la rue ou dans le couloir de l'association. C'est, entre autre, grâce à ces moments particuliers, que la relation de confiance entre les personnes qui fréquentent l'association et le·la travailleur·euse se construit selon d'autres modalités que celles vécues durant un entretien. C'est également l'occasion de créer une dynamique de transversalité entre les différents secteurs de l'association.

Cette méthodologie s'applique de manière générale entre les trois pôles de l'asbl : l'Accompagnement Social individuel, le Travail Communautaire et le Restaurant Social.



### III. L'AIDE ALIMENTAIRE

#### LE RESTAURANT SOCIAL

- **Un projet réalisé dans une volonté de cogestion avec les personnes qui fréquentent l'association ;**
- **Un projet social totalement intégré aux autres projets de l'association : l'accompagnement psychosocial individuel et les activités communautaires ;**
- **Un espace ouvert à tou.te.s, sans condition ;**
- **Un « sas » d'entrée vers l'aide sociale et vers les autres activités du Comité de la Samaritaine**

La participation de personnes qui fréquentent le lieu et bénévoles aux décisions prises dans la gestion du restaurant constitue l'une des spécificités du restaurant social du Comité de la Samaritaine. Cette dynamique de cogestion renforce la solidarité entre bénévoles, entre bénévoles et personnes qui fréquentent l'association, et participe à la convivialité de l'espace. L'inscription dans un projet collectif, en l'occurrence celui du restaurant social, permet de développer un sentiment d'appartenance fort à une communauté et par là, de tisser ou retisser des liens sociaux entre individus.

#### UNE NOUVELLE ANNEE D'ADAPTATION

Durant l'année 2021, les mesures sanitaires étant toujours d'application, le restaurant social a continué à fonctionner à travers la distribution de plats à emporter via les deux fenêtres du restaurant. Les personnes pouvaient venir chercher un repas à emporter entre 12h et 14h.

L'équipe du restaurant était assurée par Baudouin et Wanda jusqu'en septembre, relayée par Marie à partir d'octobre, et de bénévoles de la Samaritaine. Le restant de l'équipe a également participé à la préparation et à la distribution des repas.

Les repas ont été livrés quotidiennement par les Petits Riens (60 repas par jour), l'équipe devait cependant cuisiner pour compléter les quantités insuffisantes.

Durant toute l'année, le prix du repas à emporter était de 1€ (et ce, depuis le début de la crise sanitaire). Les personnes qui n'avaient pas la possibilité de payer pouvaient recevoir un repas gratuitement.

Comme en 2020, le restaurant a cependant dû assumer des frais de service très élevés pour assurer les repas à emporter : contenants jetables, couverts en bois, serviettes en papier, gobelets en carton ainsi que des denrées pour cuisiner des repas supplémentaires et le matériel nécessaire pour respecter les mesures sanitaires (masques buccaux, gel hydroalcoolique, gants).



### REINTEGRATION DE L'EQUIPE DES BENEVOLES

En octobre 2021, après de longs mois d'absence, les ancien·nes bénévoles, considérés comme étant à risque pendant la crise sanitaire, ont pu réintégrer l'équipe. L'équipe des bénévoles qui cogèrent le restaurant avec l'équipe s'est agrandie et compte une vingtaine de bénévoles.

Plusieurs moments d'échange ont été organisés ainsi qu'une sortie au mois de novembre 2021 pour les bénévoles et l'équipe de la Samaritaine.

Une formation « stéréotype ou racisme, ne pas confondre » a été organisée en partenariat avec le C.B.A.I (Centre bruxellois d'actions interculturelles) lors de 3 matinées. Formation à laquelle les bénévoles ont été conviés afin de pouvoir débuter leur bénévolat début 2022. Le 8 décembre 2021 nous avons organisé aussi une matinée de formation « Hygiène et Sécurité de la chaîne alimentaire » avec l'A.F.S.C.A.

Les formations proposées pour les bénévoles sont stipulées dans la convention qu'ils ont signée. Elles constituent un tout afin de pouvoir faire partie de l'équipe des bénévoles et de faire en sorte que le contact avec notre public se passe dans la bienveillance et le respect de chacun·e.



Nous ne cesserons jamais de remercier tou.te.s ces personnes pour le temps, l'investissement et la bienveillance qu'elles accordent à la Samaritaine et à leurs bénéficiaires.



## REPAS DE NOËL

Le traditionnel réveillon de Noël a été transformé et adapté aux mesures sanitaires sous forme de repas à emporter, préparés par la famille de la présidente Caroline Colinet. Le 24 décembre une équipe de 2 travailleuses, 2 stagiaires et 2 bénévoles ont distribué 104 repas pour le soir accompagnés d'un cadeau spécial pour l'occasion que nous avions confectionné lors d'un atelier avec des bénévoles et des personnes qui fréquentent l'association. Nous avons fabriqué des mendiantes et des galettes au beurre joliment décorées avec une carte de vœux personnalisée.



## PREPARATION DE LA REOUVERTURE POUR 2022

La fin de l'année 2021 a permis à l'équipe d'envisager la réouverture du restaurant à l'intérieur pour le début de l'année 2022. Les derniers mois de l'année ont été consacrés à la préparation de cette réouverture après 2 ans de repas à emporter. Il a été décidé en équipe d'ouvrir progressivement en commençant par un jour par semaine pour ne pas brusquer le public. C'est dans ce but que la salle du restaurant a été complètement repeinte et réaménagée.

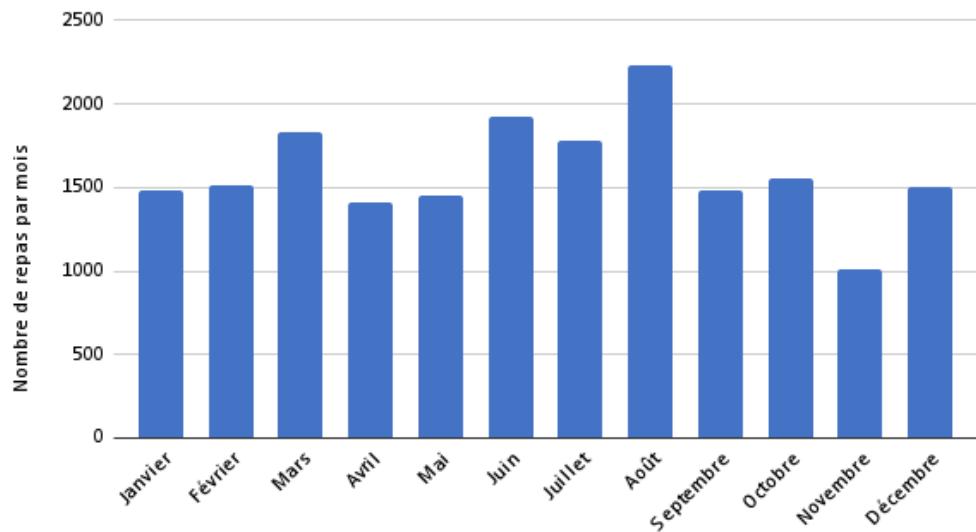
L'équipe a suivi des formations spécifiques suivantes pour améliorer la qualité de l'accueil du public : « Santé mentale et précarité » organisée par Hermes + et « Accueillir et écouter » par la FDSS.



## RAPPORT ANNUEL 2021 / COMITÉ DE LA SAMARITAINE

La fréquentation du restaurant a été très importante, dépassant souvent les 100 repas à emporter par jour. **L'année 2021 s'est terminée avec une distribution quotidienne moyenne de 79 repas par jour et de 1.598 repas par mois. Un total de 19.178 repas a été distribué.**

**Nombre de repas distribués en 2021**



## LES COLIS ALIMENTAIRES

La distribution hebdomadaire de colis alimentaires vise à donner un accès gratuit à une alimentation saine et équilibrée aux habitant·es du quartier qui se trouvent dans le besoin. Cela fait maintenant de nombreuses années que ces distributions ont lieu au sein de la Samaritaine.

Outre la nourriture distribuée, cette activité s'intègre dans un travail plus global d'accompagnement social individuel. C'est un moment convivial qui offre également la possibilité aux participant·es de s'y rencontrer, d'échanger un mot avec l'équipe de travailleur·euses et de bénévoles mobilisée pour l'occasion autour d'un goûter proposé avec une tasse de café ou un verre de jus.

Ainsi, le développement du projet inter-associatif PLASMA (Plateforme Alimentation Santé des Marolles. Soutien au secteur de l'aide alimentaire pour une alimentation saine et durable), initié en 2018 dans le cadre du Contrat de Quartier durable des Marolles, financé par la Région Bruxelles-Capitale et la Ville de Bruxelles, a continué à porter ses fruits.

Le projet a pour objectif d'établir sur la durée un approvisionnement alimentaire régulier et de qualité pour tou.te.s les habitant·es du quartier qui en auraient besoin. Une alimentation saine et durable pour tou.te.s nécessite un accès à des produits de qualité en suffisance ainsi qu'une offre d'aide adaptée aux besoins des habitant·es.

Pour se faire, le projet s'appuie sur le partenariat établi entre trois organisations qui se trouvent dans les Marolles :

- L'épicerie sociale « Les Capucines » a en charge le stockage et la redistribution / partage des denrées alimentaires entre les différentes associations du quartier.
- Le Projet DREAM, porté par le CPAS de Bruxelles-Ville, est responsable de l'approvisionnement et de la prospection de nouveaux fournisseurs.
- Le Comité de la Samaritaine qui, après réception des livraisons des partenaires, redistribue la nourriture sous forme de colis alimentaires hebdomadaires.

La participation à ce projet, nous avait alors permis d'engager une personne en octobre 2020 à raison de 25h par semaine (contrat allongé à 30h par semaine grâce à un financement obtenu auprès de la Fondation Roi Baudouin), et de renforcer le travail de coordination et de suivi social.

Dans le cadre du projet, la mise en place de rencontres et d'ateliers sur le thème d'une alimentation saine pour tou.te.s (sensibilisation, information, pédagogie) faisait également partie de nos missions.

La crise sanitaire ayant retardé le lancement, c'est avec beaucoup de motivations et de plaisir que nous avons pu démarrer ces activités au cours de l'automne 2021.

## AU PROGRAMME

Récolte de pommes au Verger du Paradis avec l'ASBL « FruitCollect ». Activité de découverte réalisée à la campagne. Création de liens et de rencontres entre habitant·es, asbls, et agriculteur·trices locaux.



Ateliers de cuisine et transformations alimentaire : avec pour objectif la constitution et l'autonomisation d'un groupe de cuisine de quartier regroupant habitant·es des Marolles et bénévoles de la Samaritaine. Thème de saison : les pommes.



Participation à la journée « Cuisines de Quartier » en vue de la création d'un groupe de cuisine autonome composé d'habitant·es du quartier. Décembre 2021.

Visite de Mabru (marché matinal de Bruxelles) en collaboration avec le partenaire DREAM, avec pour objectif de faire découvrir le fonctionnement moins visible de l'aide alimentaire. Rencontre habitant·es - bénévoles - partenaires – travailleur·euses.

## RAPPORT ANNUEL 2021 / COMITÉ DE LA SAMARITAINE

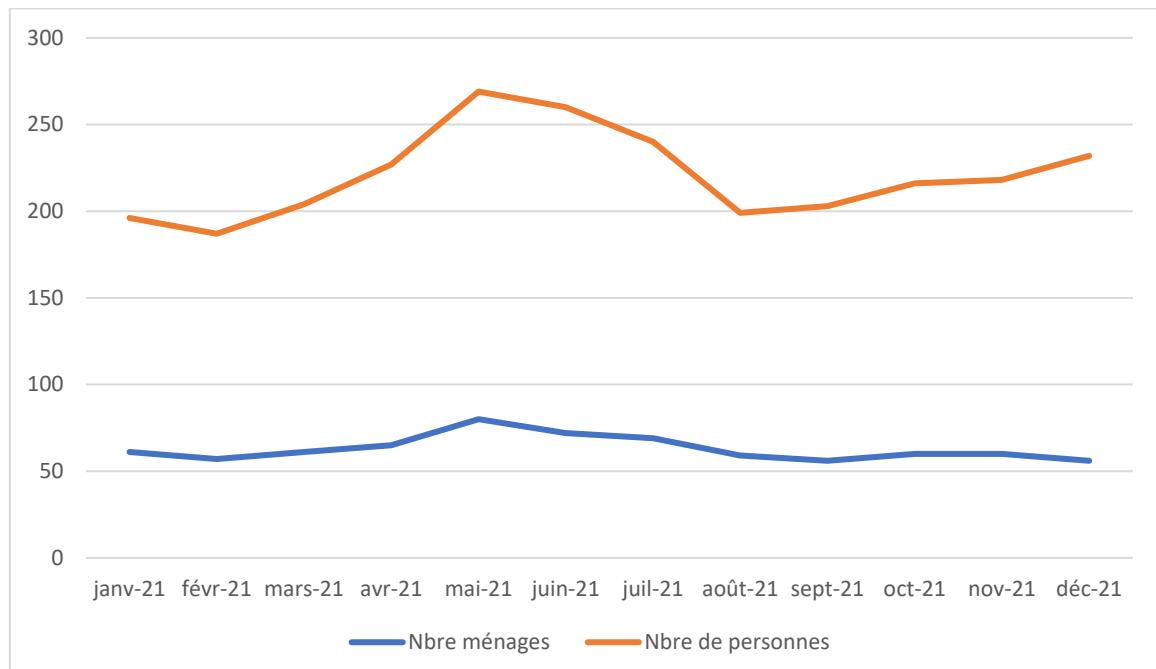
Fête de quartier de l'antenne des Marolles.



Ces activités ont été l'occasion pour nous de réunir différents pôles de notre organisation : aide alimentaire, suivi psycho-social, activités communautaires et éducation permanente.

De plus, un subside obtenu auprès de la Cocof nous a permis d'établir un nouveau partenariat avec l'association « FruitCollect ». Ce partenariat, que nous espérons pérenne, participe à optimiser la qualité et l'organisation de ces rencontres. De ce fait, une personne engagée par « FruitCollect » a pu rejoindre l'équipe afin de participer à la conception et à la réalisation de ces activités à raison d'un cinquième par semaine.

Ménages et personnes bénéficiant d'un colis alimentaire hebdomadaire



## RAPPORT ANNUEL 2021 / COMITÉ DE LA SAMARITAINE

Le projet PLASMA prévoyait initialement de permettre au Comité de la Samaritaine d'étendre son action de distribution de colis hebdomadaires à 80 familles. On peut voir sur le graphique ci-dessus qu'en décembre 2021 les colis alimentaires sont distribués à environ 60 ménages par semaine, mais cela représente une moyenne de 250 personnes par semaine. Le public s'est ainsi légèrement transformé puisqu'il y a aujourd'hui dans ces ménages davantage de familles nombreuses que lors des années précédentes. A titre de comparaison, en octobre 2020, lors du lancement du projet PLASMA, nous avions en moyenne 70 à 80 familles qui bénéficiaient d'un colis chaque semaine, ce qui représentait alors environ 180 personnes.

Enfin, et pour le moment, le manque de stabilité et de régularité dans l'approvisionnement ne nous permet pas d'étendre notre action à plus de personnes, c'est pourquoi une liste d'attente a été mise en place pour pouvoir recevoir un colis alimentaire.

En revanche, en un an, la qualité des produits reçus a nettement été améliorée. A ce jour, le tri n'est plus nécessaire à la réception des fruits et légumes, que ce soit de DREAM ou de l'épicerie sociale des Capucines. Ceci confirme ainsi l'amélioration initiée au printemps 2021. La qualité des produits récupérés reçus étant aujourd'hui satisfaisante, l'équipe de la Samaritaine ne doit plus jeter ni consacrer un temps important au tri dès réception des livraisons. A souligner également, du côté des fruits et légumes, que les quantités reçues ont pu être multipliées par trois depuis le début du projet PLASMA. Depuis l'hiver 2021, ce sont environ 350kg de fruits et légumes qui sont livrés chaque semaine par nos partenaires.

Les difficultés rencontrées en termes d'approvisionnement se situent aujourd'hui au niveau de la diversité et des quantités souhaitées. Ces difficultés sont les enjeux principaux auxquels nous devons faire face afin de pouvoir travailler au mieux à atteindre nos objectifs fixés concernant la proposition pour les bénéficiaires des colis d'une alimentation saine et équilibrée.

L'approvisionnement en viande et autres produits périssables est difficile dans le secteur de l'aide alimentaire et dépend fortement du contexte ainsi que de la demande (deux variables qui ont été fortement impactées au cours de l'année 2021, du fait notamment de la crise sanitaire).

Afin que la qualité, le choix, le partage et la création de lien puissent rester au centre de ces activités, nous nous sommes fixés de nombreux objectifs pour l'année à venir :

- Pérenniser le nombre de ménages bénéficiant d'un colis à 80 : augmenter les quantités reçues, avoir davantage de diversité à proposer, notamment en ce qui concerne les produits frais.
- Renforcer et développer des partenariats.
- Poursuivre la réalisation d'ateliers et de rencontres autour de l'alimentation et de l'autonomisation.
- Développer d'une réflexion collective et inclusive autour de l'aide alimentaire et de ces enjeux.

Concernant les sources d'approvisionnement en denrées alimentaires : différents partenariats nous permettent d'obtenir les denrées alimentaires pouvant être présentées aux bénéficiaires des colis alimentaires.

### NOS PARTENAIRES POUR L'APPROVISIONNEMENT

- La Banque alimentaire Bruxelles-Brabant.
- Le Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis (FEAD).
- L'Épicerie sociale des Capucines.
- Projet DREAM (CPAS Bruxelles Ville).
- Les Petits Riens.
- Des dons reçus de manière occasionnelle émanant de sources privées (initiatives solidaires, restaurants et boulangeries (Pain Quotidien) à proximité, œuvres caritatives).

#### IV. LES ACTIVITES COMMUNAUTAIRES ET D'EDUCATION PERMANENTE

Notre Restaurant social est un espace d'accueil qui propose des activités culturelles, des actions communautaires, des services de proximité et également l'opportunité d'être porteurs de projets en éducation permanente au travers d'activités socioculturelles. Ces activités s'adressent en particulier aux habitant·es du quartier des Marolles mais sont ouvertes à tou.te.s.

L'un des objectifs prioritaires de l'association est la lutte contre l'isolement socioculturel des personnes fragilisées. Un deuxième objectif, attaché à notre reconnaissance d'association d'Education Permanente (Axe1) par la Fédération Wallonie-Bruxelles, est de développer la conscience et la participation citoyenne.

##### C'EST DANS LA BOÎTE

Ce projet, réalisé en collaboration avec la Fonderie (asbl Musée bruxellois), invite les participant·es à explorer et documenter la vie sociale, politique, culturelle de son quartier.

Au cours de ce projet d'éducation permanente, les participant·es du Comité de la Samaritaine, ont été invité.es à créer leur propre "boîte" de documentation sur leur quartier. Le groupe de participant·es s'est approprié son environnement immédiat pour mieux le comprendre et le maîtriser. Il s'agit de son quartier, son espace, des modes d'échange entre habitant·es, des us et coutumes. Le groupe a collaboré étroitement avec le Centre de Documentation de la Fonderie. Il s'est formé à l'utilisation, de façon collective, de ce centre de documentation. La boîte de documentation élaborée par les habitant·es, constitue un témoignage vivant de notre quartier et de l'histoire du Comité de la Samaritaine.

Décembre 2021 marquait la fin de ce beau projet. Une exposition intitulée « C'est dans la boîte ! La Samaritaine » était ouverte au public du 17 novembre, jour du vernissage, au 19 décembre 2021 dans la salle des Mouleurs au Musée de la Fonderie.

##### AVIS AUX RESPONSABLES DE GROUPES

Vous désirez en savoir plus sur le projet *C'est dans la boîte ?*  
Pour éventuellement le mettre sur pied avec votre groupe ?

Demandez au responsable du centre de documentation...

[centredoc@lafonderie.be](mailto:centredoc@lafonderie.be)  
02 413 11 80

ou

à la responsable des projets d'éducation permanente

[abrunelle@lafonderie.be](mailto:abrunelle@lafonderie.be)  
0499/134 955

...de vous accompagner dans votre découverte de l'expo.

**la fonderie**  
Musée bruxellois des industries et du travail  
rue Ransfort 27  
1080 Molenbeek-Saint-Jean



la fonderie



EXPOSITION  
la fonderie  
16/11/2021 >19/12/2021

##### C'EST DANS LA BOÎTE



## RAPPORT ANNUEL 2021 / COMITÉ DE LA SAMARITAINE

La boîte de documentation « La Samaritaine » est mise à disposition du public au bureau de documentation des archives de la Fonderie et également sur leur site internet.



### COMITE CULTUREL MELTING POT SAMA CULTURE

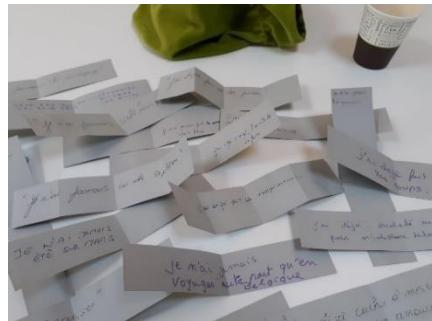
Le Comité Culturel « Melting Pot Sama Culture » de la Samaritaine propose des activités et sorties culturelles, dont l'accès est, la plupart du temps, possible avec les tickets Article 27. Ceux-ci permettent à un public précarisé, moyennant 1,25 euros, l'accès à des lieux culturels.

Le Comité Culturel se réunit une fois par mois et il est constitué de 8 personnes permanentes. Il a été animé en collaboration avec l'asbl Art27. Cette collaboration répond à une envie d'améliorer et enrichir les animations proposées. Ces rencontres sont aussi propices aux propositions de projets et échanges d'informations culturelles des différents membres et participant·es.

Les membres du Comité Culturel sont invités à ramener ce jour-là, des idées d'activités culturelles, communautaires ou encore d'éducation permanente qu'ils souhaiteraient mettre en œuvre durant le mois suivant. Les activités culturelles doivent être cohérentes avec les conditions socio-économiques des bénéficiaires.

Les réunions du Comité Culturel mobilisent des outils pédagogiques favorisant la dynamique de groupe, l'émergence de choix collectifs, la construction de contenus communs. Dans une volonté qui se veut démocratique, les contenus et l'animation sont portés par chacun·e dans le groupe et non pas exclusivement par les travailleur·euse.s du Comité de la Samaritaine et de l'asbl Article 27.

En 2021, suite à la crise sanitaire, les mesures de restrictions de rassemblement ne nous ont pas permis d'organiser des activités. Néanmoins, en juillet et octobre, le Comité culturel a réussi à se réunir à nouveau grâce aux partenaires des Marolles les « Ateliers des Tanneurs » et le « Théâtre les Tanneurs » qui nous ont généreusement prêté des salles assez grandes pour pouvoir respecter les mesures de distanciation.



## V. L'ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL

L'accompagnement psycho-social a pour mission principale de cibler l'accès au et le maintien du logement des habitant·es du quartier de la Samaritaine et des Marolles ainsi que des personnes qui fréquentent le restaurant social.

En 2020, l'accompagnement individuel s'est vu fortement affecté du fait des mesures sanitaires de la crise sanitaire. Cependant, dès le mois de juin 2020, l'accompagnement individuel a repris progressivement son cours, en présentiel, mais uniquement sous forme de rendez-vous en respectant les mesures sanitaires essentielles. En janvier 2021, l'accompagnement social a retrouvé progressivement un rythme plus soutenu. Néanmoins, la fermeture du restaurant social en présentiel a eu un impact considérable sur les demandes d'ordre psycho-sociales et socio-administratives car il y a toujours eu une transversalité importante entre les deux pôles, en représentant un apport conséquent de demandes, et d'identification des besoins.

Dès la fin 2020 et le début de l'année 2021, de nouvelles familles ont été accueillies dans le cadre du Projet PLASMA pour les colis alimentaires. Elles ont été progressivement intégrées suite à l'établissement d'un bilan budgétaire, et en fonction des arrivages de denrées alimentaires.

En 2021, nous avons effectué **232 entretiens**, de janvier à octobre, sous forme de rendez-vous exclusivement.

A partir du mois de novembre, nous avons recommencé à proposer des permanences sociales, également sous forme de rendez-vous mais qui permettaient de prendre en charge davantage de demandes administratives, qui sont plus courtes, et qui permettent d'accueillir un plus grand nombre de personnes.

Nous avons tenu compte également des demandes informelles et téléphoniques qui constituent également un travail social important et qui désamorcent souvent des besoins plus profonds.

## LE PROJET LOJEMENT

Le projet LoJement est un projet d'accompagnement spécifique au logement qui a pu être mis en place grâce au partenariat avec la Régie Foncière de la Ville de Bruxelles et l'échevinat des Propriétés Communales de la Ville de Bruxelles et plus particulièrement, grâce aux contacts quotidiens de l'équipe avec le responsable technique des bâtiments de la Ville de Bruxelles.

Il s'agit d'un accompagnement spécifique de personnes particulièrement fragilisées par un parcours de rue (expulsions locatives répétées), par un vécu traumatique, ayant rencontré des difficultés sur plusieurs plans (familial, troubles de santé mentale et/ou physique, addictions, économiques...). Cette prise en charge nécessite l'accompagnement dans la prise de conscience des schémas de répétition qui ont traversé son parcours, ainsi que dans l'élaboration de projets à court, moyen et long terme.

En 2021, nous n'avons malheureusement pas pu accueillir de nouvelles demandes dans la phase d'insertion, qui est la première phase d'accompagnement. Par ailleurs, pour la plupart des dossiers, l'accompagnement psycho-social individuel est un accompagnement de long terme pour les personnes habitant le quartier des Marolles, et qui entre dans le contexte de la deuxième phase du projet. Comme par exemple le maintien dans le logement d'un public très fragilisé, isolé et souffrant la plupart de problèmes de santé mentale. Ces nombreux suivis nécessitent un accompagnement tout aussi intensif que ceux intégrés dans la phase d'insertion.

En 2021, une vingtaine de ménages locataires de la Régie Foncière ont été accompagnés dans cette phase de maintien.

## VI. LA BUANDERIE SOLIDAIRE

La buanderie solidaire est ouverte aux habitant·es du quartier de la Samaritaine depuis 2017. Après la crise sanitaire, les réinscriptions ont pu être réorganisées à partir du mois de juin 2020. Durant l'année 2021, la buanderie a touché **8 ménages**. Sauf exceptions, le rythme de la buanderie est resté à 2 machines et 2 séchoirs par mois, par habitant.

**Au total, en 2021, les voisins·es ont effectué 122 machines et 104 séchoirs à tarif abordable de 1 euro la machine et 0,50 cents le séchoir.**

## VII. COMPTES

CHARGES	Comptes 2021	PRODUITS	Comptes 2021
<b>Charges d'exploitation</b>		<b>Ventes et prestations de service</b>	
Achats de matières premières		701 010 recettes restaurant	4.900,19 €
601 005 achats pour restaurant	14.616,99 €	701 020 recettes buanderie	99,60 €
601 010 achats restaurant chez Petits Riens	10.215,00 €		
Loyers et aménagements/entretien des locaux		<b>Dons</b>	
610 100 charges locatives	1.576,41 €	732 100 dons divers	7.390,00 €
610 110 location matériel	109,08 €	720 110 dons Soroptimist	1.200,00 €
610 200 entretiens et réparations locaux	2.499,35 €	720 120 dons Inst Chir BXL	20.000,00 €
610 210 entretiens et réparations restaurant	2.253,53 €	732 130 Equipes d'Entraide	4.500,00 €
Fournitures et matériel liés à l'activité de l'ASBL		732 200 dons exceptionnels	941,86 €
611 105 redevances diverses Resto	100,00 €		
611 100 frais et matériels restaurant	2.402,84 €		
611 200 frais animations	3.612,45 €		
611 220 frais sorties culturelles Librairie	93,83 €	<b>Subsides</b>	
Frais de fonctionnement		737 100 BXL - Capitale	60.236,92 €
612 100 gaz-électricité	1.694,27 €	737 110 Féd.Wallonie Bruxelles	25.455,59 €
612 200 téléphonie - internet	1.419,36 €	737 120 Actiris	45.010,10 €
612 300 fournitures de bureau Prod d'entretien	1.421,81 €	737 130 COCOF	9.375,00 €
612 310 photocopies	337,85 €	737 200 Caritas	21.134,00 €
612 320 frais posteaux	129,75 €	737 210 Fond Roi Baudoin	1.875,00 €
612 400 matériel bureau et informatique	231,85 €	737 220 CDQ PLASMA	33.752,00 €
612 500 logiciels et services informatiques	147,95 €	737215 Fonds 4S	1.050,00 €
613 100 gestion Secrétariat social	5.063,01 €		
613 200 frais gestion chèques-repas	174,22 €	737 500 Regul. Subv. Années antérieures	10.633,96 €
613 250 2019 Publications légales			
613 300 honoraires comptable	1.529,14 €		
613 350 honoraires avocats	732,05 €		
614 100 assurance multi-risques hors assurance légale	810,21 €		
614 105 assur.RC professionnelle	150,00 €		
615 000 frais de déplacements et de ports	45,80 €		
616 100 frais de communication Poste	1.101,77 €	<b>Récupération de charges</b>	
616 200 réceptions Cadeaux	1.049,13 €	744 100 exemption PP / Maribel fiscal	1.497,36 €
616 300 cotisations documentation	764,18 €	760 000 Régularisations	
617 000 personnel ALE:chèques ALE et fr.transport	6.607,88 €	762 000 Reprise de provisions	
617 100 bénévoles TRANSPORT-assurance	2.366,48 €		
<b>Charges du personnel</b>			
620 200 rémunérations brutes employés	147.575,79 €		
621 000 cotis. ONSS patronale	44.151,14 €		
621 110 réduct. cotis ONSS patronale ACS	- 16.249,66 €		
621 120 maribel	1.126,57 €		
621 130 red. Structurelle	- 1.387,76 €		
623 005 ass. Loi accid. Travail	1.387,91 €		
623 010 médecine du travail (SMI)	744,60 €		
623 020 chèques-repas / part patronale	1.382,94 €		
623 030 indemnités de déplacements	900,74 €		
623 040 frais de formations du personnel	1.970,00 €		
623 090 Frais personnel année antérieure	- €		
625 000 provision pécules de vacances	17.753,00 €		
625 100 utilis. et reprise provision péc. de vacances	- 18.650,34 €		
<b>Autres charges d'exploitation</b>			
644 200 publications légales	134,55 €		
645000 charges exploitation diverses	75,50 €		
<b>Charges financières</b>			
653000 différences de paiements	0,84 €		
657 000 frais bancaires - gestion	138,86 €		
658000 charges financières diverses	9,95 €		
<b>Charges exceptionnelles</b>			
665 000 Régularisations	1.015,05 €		
637 109 Reprise provision pour risques et charges			
<b>Total Charges</b>	<b>245.335,87 €</b>	<b>Total Produits</b>	<b>249.051,58 €</b>
		<b>RESULTAT 2021</b>	<b>3.715,71 €</b>

## VIII. NOS PARTENAIRES

### PARTENAIRES FINANCIERS

Caritas Secours Francophone, la Fondation Roi Baudouin, les Équipes d'Entraide, le Club Sablon des Soroptimist, le Contrat Quartier Durable les Marolles, la Région Bruxelles-Capitale (via le SPP Intégration sociale et Actiris), la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Fondation 4 Wings, les Fonds 4S et la COCOF.



Nous tenons à remercier nos partenaires institutionnels réguliers et ponctuels, sans qui nous n'aurions pu réaliser l'ensemble des projets présentés dans le présent rapport.

### DONATEURS PRIVÉS

Plusieurs **donateurs privés** nous soutiennent également fidèlement. Ceux-ci ont été plus nombreux en 2021 dans le cadre encore de la crise sanitaire. Nous tenons particulièrement à les remercier.

### PARTENAIRES

Nous tenons ensuite à remercier les institutions et associations partenaires avec qui nous avons pu mener conjointement des projets :

La Régie Foncière, l'asbl Article 27, La Fonderie asbl Musée Bruxelles, le Réseau Santé Mentale Marolles, la Banque Triodos, Le théâtre les Tanneurs, Les ateliers des Tanneurs, Le Pain Quotidien, Les Petits Riens, L'Épicerie sociale les Capucines, Le Projet DREAM, FruitCollect, La Banque Alimentaire, le Restaurant Tero, la FEAD et BruZelle.

### RÉSEAUX

Enfin, nous saluons le soutien précieux des réseaux dans lesquels notre action s'inscrit et leurs membres :

Inter-Environnement Bruxelles (IEB), le Forum Bruxelles contre les Inégalités, le Rassemblement Bruxellois pour le Droit à l'habitat, la Coordination Sociale des Marolles (CSM), le Ralliement des Fourchettes, le Réseau Santé Diabète, Stratégie Good Food et la Concertation Aide Alimentaire au sein de la Fédération des Services Sociaux (FdSS).